FACILITEZ VOS DÉPANNAGES AVEC NOTRE SERVICE DÉPANN'TECH !

La Talaudière (42)

Notre plateforme logistique La Talaudière a le plaisir de vous présenter Dépann'Tech, un service pensé pour vous, afin de vous offrir une solution simple et rapide en cas de besoin urgent.

Besoin d'un dépannage rapide ?
Un service de livraison rapide pour les références tenues en stock sur notre site de La Talaudière et répondant aux exigences de la livraison par messagerie express.

Envie d'une estimation rapide des frais de livraison ?
Bénéficiez de forfaits transport prédéfinis et adaptés. Le forfait transport applicable à la commande est confirmé sur l'ARC.

Les crochets et mangoustes sont disponibles au plan de stock de La Talaudière et peuvent être intégrés dans le FRANCO ou via notre service Dépann'Tech.

Pour une optimisation de vos coûts d'approvisionnement, pensez à grouper vos lignes de commandes pour atteindre notre FRANCO, aisément atteignable grâce à la largeur de notre offre et nos 5000 références produits.

Découvrez-les en scannant le QR CODE

EDILIANS

Façonnons un avenir durable

UN SERVICE SIMPLE ET EFFICACE

Deux options :

1 **« Un colis standard »**
avec 3 paliers de poids allant jusqu'à 30 kg et un volume de colis limité

2 **« Colis spécial ou multi-colis »**
avec un poids pouvant aller jusqu'à 100 kg

- ✓ Expédition depuis notre plateforme de La Talaudière (42) (hors Corse, sur devis pour l'île)
- ✓ Dépann'Tech : la solution rapide et efficace pour ne jamais être à court de matériaux !
- ✓ **Commande prioritaire si envoyée avant midi avec la mention Dépann'Tech dans l'objet du mail de la commande**

	Un colis standard			Colis spécial ou multi-colis	
Poids (jusqu'à)	**10 kg**	**20 kg**	**30 kg**	**100 kg**	**Au-delà**
Tarif 2025	15€	20€	25€	60€	Nous consulter
Délai de livraison *A validation de la commande*	48h - 72h				
Conditionnement	Un colis périmètre développé* < 3m longueur totale < 2m			Multi-colis jusqu'à 3 ml inclus	

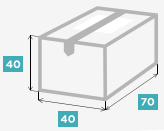
*CALCUL DU PÉRIMÈTRE DÉVELOPPÉ :

Périmètre d'un côté du colis + Longueur
Soit : (Largeur + Hauteur) x 2 + Longueur

*EXEMPLE :

Ce colis respecte les normes

(40 + 40) x 2 + 70 = 230 cm



QUELQUES EXEMPLES* :

*Liste non limitative ! Service Dépann'Tech disponible pour toutes nos références tenues en stock sur La Talaudière et répondant aux exigences de la livraison par messagerie express.

	Un colis standard		
Poids (jusqu'à)	**10 kg**	**20 kg**	**30 kg**
Mangoustes	Jusqu'à 4	/	/
Crochets Harpon	1 carton	3 cartons	4 cartons
Crochets canal	2 seaux	4 seaux	6 seaux
Crochets neige	/	1 carton	/
Aero 2	/	1 rouleau	2 rouleaux
Liteaux ventilés	1 carton	/	/
Closoirs égout	/	/	1 carton
SIROKO+ ® - 4 x 5 ml	1 carton	/	/
SIROKO+ ® - 30 ml	/	1 carton	/
1 carton crochets harpon + 2 mangoustes + 1 boite de vis + 1 sachet crochets faîtière + 1 sachet crochets égout		✓	

Le service Dépann'Tech n'autorise pas le déconditionnement des produits.

QUELQUES PRÉCISIONS :

Un colis standard :

- ⊗ Produits fragiles (pliage, abergement, tuile de ventilation,...)
- ⊗ Produits de 2ml ou plus
- ✓ Commande multi-produits s'ils rentrent dans un seul colis (voir exemple) – à confirmer lors de l'ARC

Colis spécial ou multi-colis :

- ✓ Produits fragiles (pliage, abergement, tuile de ventilation,...)
- ✓ Produits entre 2 et 3ml inclus
- ✓ Commandes multi-produits

EDILIANS

Façonnons un avenir durable

Une marque EDILIANS GROUP