

NOTICE DE CREATION DES COMPTES CLIENTS

A l'attention des installateurs



Etapes à suivre

- Informations nécessaires pour créations des comptes et des centrales - page 2
- **Créer une centrale pour son client propriétaire** (utilisateur final) - page 3
- **Définir les identifiants (login et mot de passe) du propriétaire** - page 4
(A communiquer au propriétaire pour qu'il puisse accéder au détail de la production de sa centrale photovoltaïque).
- **Enregistrer la centrale du propriétaire et la Paramétrer** - Page 5
- **Utilisation de l'application HOYMILES INSTALLER** (smartphone ou tablette) - Page 8
- **Traitement des dysfonctionnements** - Page 9

A partir de ce compte installateur, vous pourrez superviser toutes les centrales photovoltaïques de vos clients : Propriétaires

1. Informations nécessaires pour la création des Comptes



A: Si vous ne possédez pas de compte installateur, envoyer les informations suivantes à serviceclients.solaire@edilians.com

- | | |
|--|------------------------------------|
| - Nom de l'organisation (entreprise): _____ | - Nom de l'INSTALLATEUR*: _____ |
| - Pays: _____ | - Numéro tel installateur* : _____ |
| - Région: _____ | - E-mail installateur*: _____ |
| - Nom du Contact (Direction): _____ | |
| - Numéro tel du contact (Standard entreprise): _____ | |
| - Adresse du contact (entreprise): _____ | |
| - Logo (entreprise): _____ | |

Avec ces éléments EDILIANS vous enverra vos identifiants : ***Login & Mot de passe INSTALLATEUR***

B: Pour la création des Comptes propriétaire et des centrales vous aurez besoin de:

- Nom de la centrale: numero du dossier technique – nom propriétaire
exemple: étude PV : SOL2024466 - DUPONT)
- Type de centrale (résidentiel/ commercial/ grande centrale PV)
- Puissance de la centrale PV (KWc)
- Adresse chantier (au moins la ville ou se trouve la centrale PV)
- Fuseau horaire (Brussel...Paris)
- Pays (France)
- Région
- Image (photo par exemple)

Avec ces éléments Vous pourrez créer les identifiants de vos clients : ***Login & Mot de passe PROPRIETAIRE***

- * *information obligatoire (bloquante)*
- * *information nécessaire (non bloquante)*
- * *information obligatoire si option (bloquante)*
- * *information utile (non bloquante)*

- « Créer le login du propriétaire (exemple: Nom du PROPRIETAIRE _ Sol »
- « Créer le mot de passe du propriétaire (on conseil de mettre le même que le login »
- Numéro de téléphone du propriétaire
- E-mail du propriétaire
- Numéro de série de la passerelle de communication
- Numéro de série de chaque micro-onduleur
- Agencement des micros-onduleurs sur la toiture (localiser le matériel en toiture)
- La pente de la toiture sur laquelle est installée la centrale PV
- L'orientation de la toiture. Pour une lecture plus facile, « nous vous conseillons de toujours mettre 0° »
- Gestion des Exportations (option compteur de consommation et/ou limite de puissance injectée sur le réseau)
- Numéro de série du compteur de consommation (option)
- Emplacement du compteur dans le tableau électrique
- Limite de puissance injectée sur le réseau électrique
- Equilibre de puissance en triphasé
- Devise (Euros pour la France...)
- Prix unitaire de l'électricité

1. AJOUT D'UNE NOUVELLE CENTRALE

La procédure se fait idéalement avec un ordinateur.

• Se rendre sur site internet :

<https://global.hoymiles.com/platform/login>

• Se connecter à votre compte installateur

1. Cliquer sur la rubrique « Centrale »

2. puis sur le bouton « Créer une centrale »

3. Renseigner le nom sous lequel la centrale va apparaître

(le numéro du dossier Technique suivi du nom propriétaire

exemple: SOL_2024366 DUPONT

si plusieurs Kit identiques sans nom, indiquer le numéro d'étude suivi du numéro de kit exemple: SOL_2024366 Kit1

4. Sélectionner le type de centrale: (centrale Résidentielle)

5. Sélectionner votre nom d'installateur: EDILIANS par défaut

6. Renseigner la puissance crête de la centrale (en KWc)

7. Renseigner l'adresse de la centrale (au moins la ville)

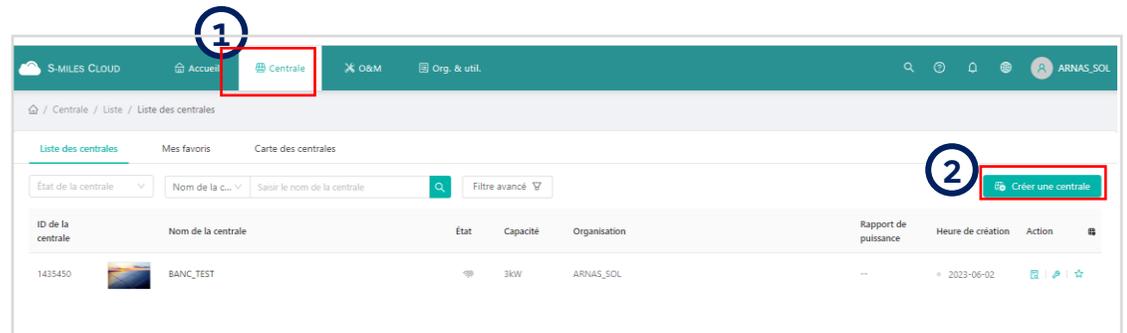
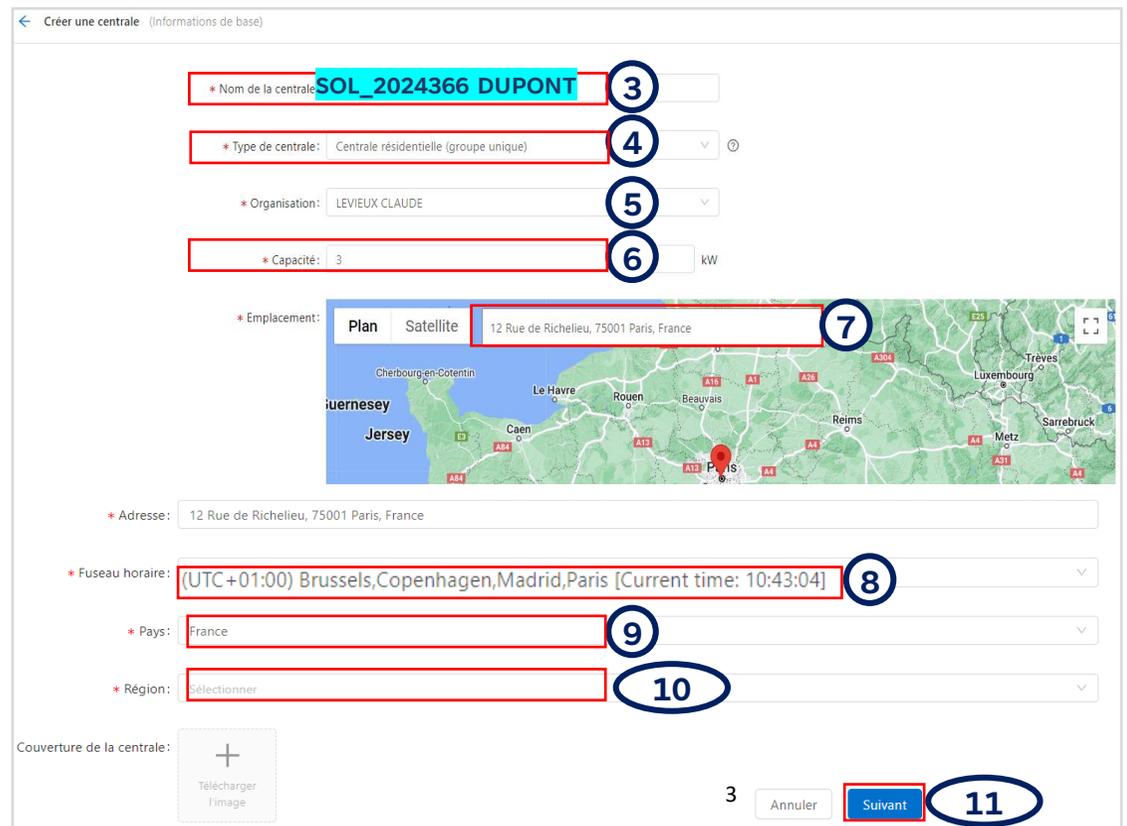
8. Sélectionner le fuseau horaire (Brussell,..., Paris)

9. Sélectionner le pays (France)

10. Sélectionner la région (...)

11. Cliquer sur suivant

Seul les champs avec un astérisque Rouge * sont obligatoires

The screenshot shows the 'Créer une centrale' form with the following fields and annotations:

- * Nom de la centrale: SOL_2024366 DUPONT (3)
- * Type de centrale: Centrale résidentielle (groupe unique) (4)
- * Organisation: LEVIEUX CLAUDE (5)
- * Capacité: 3 kW (6)
- * Emplacement: 12 Rue de Richelieu, 75001 Paris, France (7)
- * Adresse: 12 Rue de Richelieu, 75001 Paris, France
- * Fuseau horaire: (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris [Current time: 10:43:04] (8)
- * Pays: France (9)
- * Région: Sélectionner (10)
- Couverture de la centrale: Télécharger l'image (11)

Buttons: Annuler, Suivant

2. CREATION DES IDENTIFIANTS POUR LE PROPRIETAIRE

1. Cliquer sur « Créer un propriétaire »,
2. Créer le LOGIN ou compte de connexion du propriétaire de la centrale:
entrer l'initiale du nom du Propriétaire en majuscule, suivi du numéro d'étude : *exemple* : **D-2024366**
3. Créer un MOT DE PASSE du propriétaire de la centrale
ATTENTION: Bien noter ces identifiants (Login et Mot de passe) et les **Communiquer au Propriétaire** pour qu'il puisse accéder à sa centrale. Nous conseillons de faire un copier/coller du compte de connexion. *Exemple*: **D-2024366**
4. Saisir le nom complet du propriétaire
exemple: **DUPONT Marie**
5. Saisir le numéro de téléphone du propriétaire (Facultatif)
6. Saisir l'adresse email du propriétaire (Facultatif)
7. Cliquer sur « confirmer »
8. Cliquer sur « Suivant »



Veuillez associer les propriétaires actuels ou ajouter de nouveaux propriétaires à la centrale.

[Créer un propriétaire](#) **1**

Créer Propriétaire

* Compte de connexion: **2** Sélectionner un autre propriétaire

* Mot de passe: **3**

* Nom complet: **4**

Numéro de contact: **5**

E-mail: **6**

* L'adresse e-mail sera utilisée pour réinitialiser votre mot de passe si vous oubliez celui-ci. Ne renseigner une adresse e-mail.

7

← Propriétaire (NomPropriétaire)

Compte de connexion	Nom	Numéro de contact	E-mail	Heure de création	Action
NomPropriétaire	NomPropriétaire			2023-01-10 17:20:40	Éditer Réinitialiser le mot de passe Retirer

+ Créer un propriétaire

8

3. ENREGISTRER LA PASSERELLE ET LES MICRO-ONDULEURS

1. Cliquer sur « Ajouter un appareil »
2. Saisir le numéro de série de la passerelle de communication
3. Saisir les numéros de série des micro-onduleurs
4. Cliquer sur « Ajouter une ligne » pour ajouter les micro-onduleurs un à un, soit en appuyant sur « Ajouter plusieurs lignes » pour ajouter tous les micro-onduleurs d'un coup, à raison d'un par ligne.
5. Cliquer sur « Ajouter un appareil » si l'installation comporte plusieurs passerelle (DTU),
6. Cliquer sur « Suivant ».
7. Cliquer sur « Suivant » ou « sauvegarder ».

Ajouter un appareil/agencement (nom)

✓ Appareils
② Conception de l'agencement
③ Télécharger la carte d'installation



Il n'y a aucun appareil dans cette centrale, veuillez en ajouter.

+ Ajouter un appareil
1
5

Ajouter un appareil

* NS du DTU: 2

* NS du micro-onduleur: 3

+ Ajouter une ligne
☰ Ajouter plusieurs lignes
4

Annuler
Suivant
6

Ajouter un appareil/agencement (ROUCHOUSE)

✓ Appareils
② Conception de l'agencement
③ Télécharger la carte d'installation

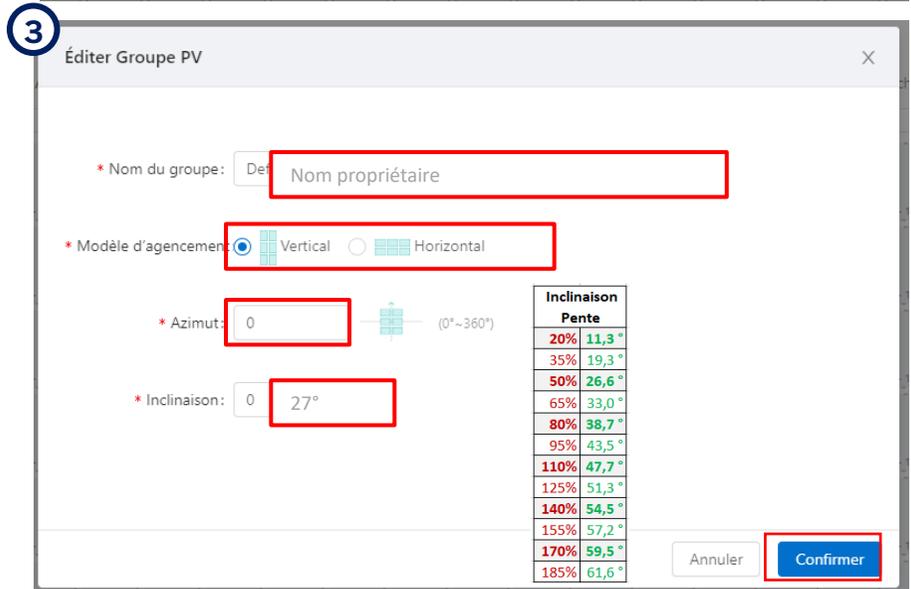
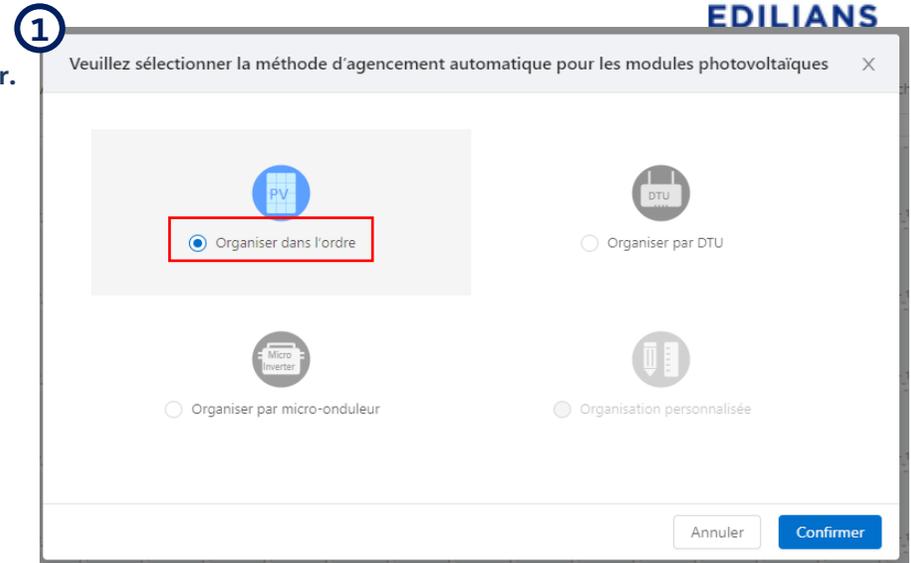
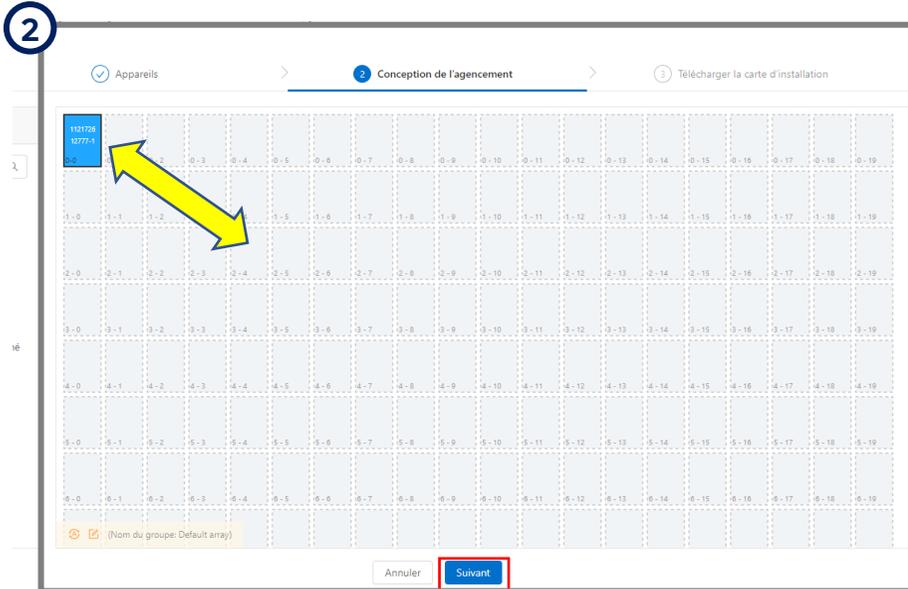
DTU	Micro
10F882246232	114181632935, 114181633342, 114181633406, 114181633542

+ Ajouter un appareil

Annuler
Suivant
7

4. CARTOGRAPHIER LES MICRO-ONDULEURS

1. Sélectionner « Organiser dans l'ordre » par défaut puis Cliquer sur confirmer.
2. Les micro-onduleurs sont rangés sur un plan par ordre croissant de numéro de série. Pour bien localiser les micro-onduleurs, Il est possible de déplacer chaque élément en cliquant dessus et le faire glisser au bon endroit. Puis Cliquer sur « Suivant »
3. Saisir - le nom de propriétaire
 - Le mode de mise en Œuvre (Vertical = Portrait, Horizontal = Paysage)
 - L'Azimut de la centrale: Pour faciliter la lecture, nous vous conseillons de saisir 0°. (EST: 270°; SUD: 0°; OUEST: 90°).
 - La pente de la toiture en degrés (voir tableau ci-contre)



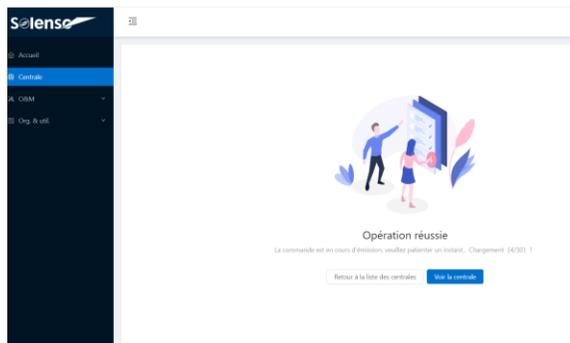
Sur la page suivante, vous pouvez insérer une photo ou un plan de la centrale (facultatif) . Sinon, cliquer sur « suivant »

5. PARAMETRER LA CENTRALE

0. Pour l'option gestion des exportations voir notice « 3 »

1. Sélectionner « Régulation des centrales »
2. Saisir la devise et le prix unitaire de l'électricité pour le calcul des économies.
3. Cocher « Permettre au propriétaire de voir l'agencement » pour donner accès à la production de chaque micro-onduleur.
4. Laisser cocher la mise « Mise en réseau automatique » pour synchroniser automatiquement les informations de la centrale nouvellement créée avec le DTU (à condition que la passerelle soit bien alimentée et connectée à Internet).
5. Cliquer sur Terminer et Activer la centrale »,

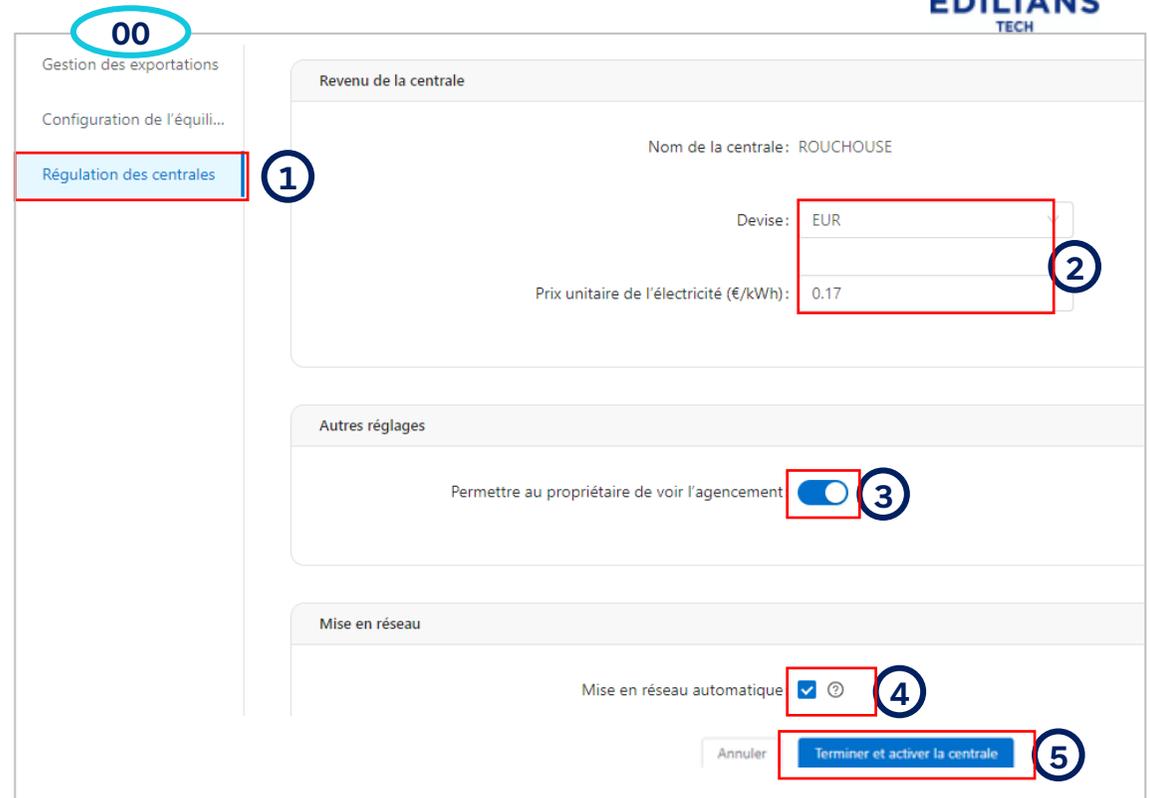
Une fenêtre apparaît indiquant que tout s'est bien passé:



Vous pouvez ensuite cliquer sur « Voir la centrale après cette étape ».



IMPORTANT : la mise en réseau peut durer 2 bonnes heures, donc patienter le temps que les données de production se synchronisent.



00

Gestion des exportations

Configuration de l'équili...

Régulation des centrales

Revenu de la centrale

Nom de la centrale: ROUCHOUSE

Devise: EUR

Prix unitaire de l'électricité (€/kWh): 0.17

Autres réglages

Permettre au propriétaire de voir l'agencement

Mise en réseau

Mise en réseau automatique

Annuler Terminer et activer la centrale

6. UTILISATION DE L'APPLICATION HOYMILES INSTALLER

Moins pratique, il est néanmoins possible de créer des comptes clients à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- Télécharger l'application Installer : chercher « HOYMILES » dans Google Play ou App Store.

Vous pouvez également scanner le QR code suivant:



Une fois l'application installée :

- Lancer l'application



S-Miles Installer

Hoymiles Power Electronics Inc.

- Entrer votre « Login » et votre « mot de passe » (fourni par votre installateur)
- cliquer sur connexion pour accéder à votre centrale



En fonction des options choisies



A partir de cette application, vous pouvez accéder également à la surveillance de toutes vos centrales

7 ANOMALIE POSSIBLE (Ces opérations de dépannage peuvent être réalisées à distance)

A: Si, au bout de 2 heures, la passerelle ne communique pas:

- 1- Réinitialiser votre box Internet, déconnecter-vous de votre compte installateur :

Au bout de 2 heures reconnecter-vous au site HOYMILES. Si le symbole devient bleu , la communication avec la passerelle est OK



- 2- Cliquer sur centrale:

a) À l'extrémité droite de la cent

b) Cliquer sur le Mise en réseau



c) Si ce symbole apparaît  attendre 2h et reconnectez-vous au site HOYMILES

Sinon, vérifier le câblage de la passerelle à la Box internet

B: Si ce symbole d'alarme apparaît devant une centrale:

- 1- Sélectionner la centrale puis cliquer sur Appareils :
- 2- Vérifier que chaque numéro de série du ou des mic  Tableau de bord

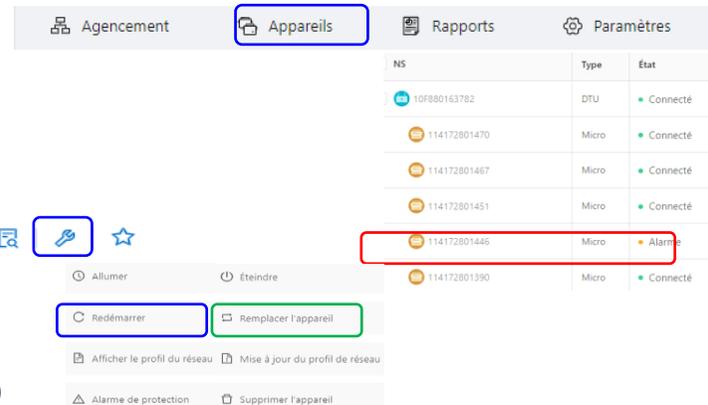
a) À l'extrémité droite du numéro de série non connecté cliquer sur :

b) Si un numéro de série est erroné sélectionner: Remplacer l'appareil  

c) Sinon, sélectionner redémarrer.

- 3- Rapprocher la passerelle des micros-onduleurs

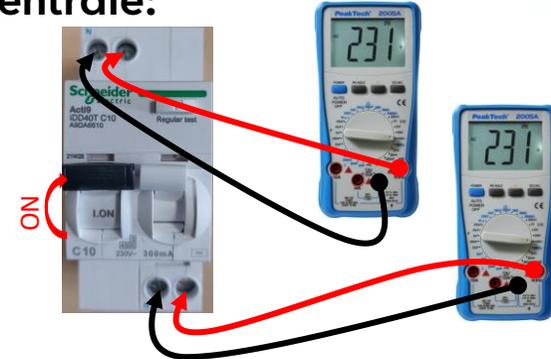
(distance entre les micros-onduleurs et la passerelle est trop grande)



NS	Type	État
10F880163782	DTU	Connecté
114172801470	Micro	Connecté
114172801467	Micro	Connecté
114172801451	Micro	Connecté
114172801446	Micro	Alarme
114172801390	Micro	Connecté

B: Si ce symbole d'alarme apparaît devant une centrale:

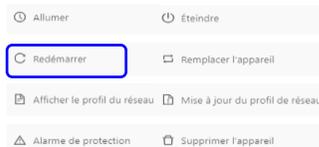
- 1- Vérifier que les micro-onduleurs sont bien alimentés en : 230V, 50Hz :
 - a) Le disjoncteur qui alimente doit être levé en position « ON » :
 - b) La tension aux bornes en entrée et en sortie doit être de 230V AC :



- 2 - Sélectionner la centrale puis cliquer sur Appareils :  Tableau de bord  Agencement  Appareils  Rapports  Paramètres
- 2- Vérifier que chaque numéro de série du ou des micro-onduleurs non connecté(s) est le bon:

a) À l'extrémité droite du numéro de série de chaque micro non connecté cliquer sur :   

b) sélectionner redémarrer.



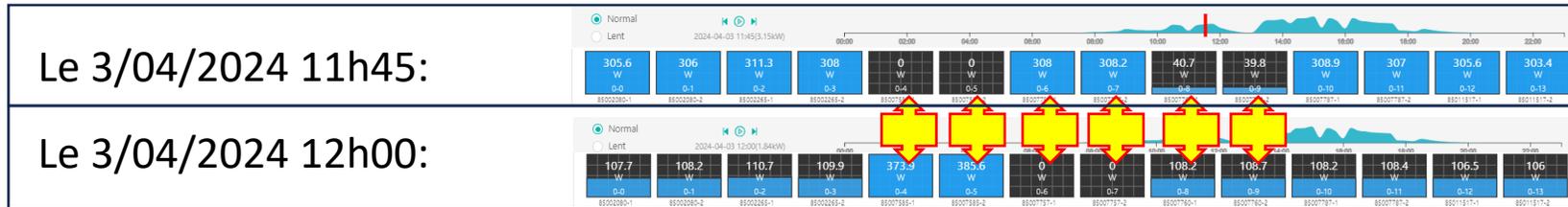
Ce logo doit apparaître :



NS	Type
 10F880163782	DTU
 114172801470	Micro
 114172801467	Micro
 114172801451	Micro
 114172801446	Micro
 114172801390	Micro

Attendre 2 h avant de vérifier que tout est revenu dans l'ordre

B: Si, certains micro-onduleurs affichent 0W de façon intermittente



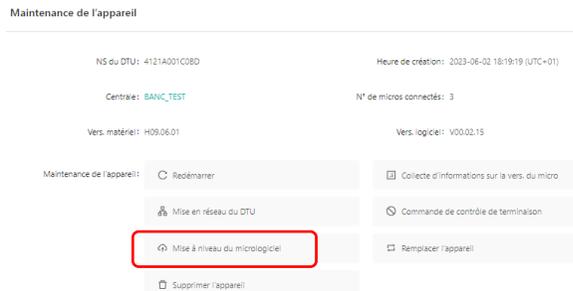
Solution 1 – Mise à jour Logiciel

- Sélectionner la centrale puis cliquer sur l'onglet Appareils : 
- Cliquer sur la clé à droite de la ligne en face du numero de série du DTU:



- cliquer sur Mise à jour du micrologiciel:
- sélectionner la dernière version proposée

Une fois l'opération réussie, quitter l'application, attendre 30 minutes resélectionner la centrale puis vérifier que la version correspond à la dernière version sélectionnée.



Solution 2 – Rapprocher la passerelle de communication (DTY) à proximité du champ Photovoltaïque (moins de 15m)

Il faudra alors installer un câble RJ45 plus long

Solution 3 – sur place, Resserer tous les fils des connecteurs bus à 0,4N :

Pour ouvrir les capots des connecteurs, utiliser l'outil adapté

