



# Plateforme de surveillance MANUEL D'UTILISATION

S-Miles Cloud (Web)

# **Mentions légales**

Hoymiles a fait tout son possible pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité de ce manuel. Toutefois, ce manuel peut être modifié et révisé en fonction des améliorations apportées au produit ou des commentaires des utilisateurs.

Hoymiles se réserve le droit de modifier ce manuel sans préavis et à tout moment. La dernière version de ce manuel peut être consultée sur le site officiel de Hoymiles (<u>www.hoymiles.com</u>) ou en scannant le code QR ci-dessous.



# **Nous contacter**

Pour toute question technique ou concernant nos produits, contactez notre assistance via le portail de service Hoymiles :



+33 159131589

service.fr@hoymiles.com

hoymiles.com

# Table des matières

Qu	estio	ns fré	quemment posées	1			
1	À pr	propos de ce manuel					
	1.1 Objectif						
	1.2	Public	ciblé	2			
	1.3	Validi	té	2			
	1.4	Symb	ole	2			
	1.5	Histor	rique des révisions	2			
2	Info	rmatio	ons sur le produit	3			
	2.1	À pro	pos de S-Miles Cloud	3			
	2.2	Enviro	onnement d'exploitation	3			
3	Con	nexio	n	4			
4	Аре	rçu de	e la page d'accueil	5			
5	À pr	opos	du compte	7			
	5.1	Gesti	on des comptes	7			
		5.1.1	Créer des comptes	7			
		5.1.2	Modifier votre compte	7			
		5.1.3	Annuler votre compte	7			
	5.2	Gesti	on des organisations	8			
		5.2.1	Créer des organisations	8			
		5.2.2	Créer des utilisateurs d'organisation	8			
		5.2.3	Créer des propriétaires	9			
		5.2.4	Supprimer des organisations	9			
		5.2.5	Supprimer des utilisateurs d'organisation	9			
		5.2.6	Supprimer des propriétaires	10			
		5.2.7	Transférer des organisations	10			
	5.3	Gesti	on des mots de passe	11			
		5.3.1	Réinitialiser un mot de passe oublié	11			
		5.3.2	Réinitialiser les mots de passe oubliés des utilisateurs de l'organisation	12			
		5.3.3	Réinitialiser les mots de passe oubliés des propriétaires	12			
		5.3.4	Modifier votre mot de passe	13			
6	À pr	opos	de la centrale	14			
	6.1	Aperç	çu de la page des centrales	14			
	6.2	Gesti	on des centrales	15			
		6.2.1	Créer des centrales	15			
		6.2.2	Supprimer des centrales	18			
		6.2.3	Ajouter des centrales à vos favoris	19			
		6.2.4	Transférer la centrale	19			
	6.3	Visua	lisation des données de la centrale	20			
		6.3.1	Afficher le tableau de bord de la centrale	20			
		6.3.2	Visualisation de la disposition des modules	22			
		6.3.3	Afficher les appareils	22			
		6.3.4	Exporter les données de production	23			
		6.3.5	Générer des rapports de centrale	24			

	6.4	Modif	ifier une centrale	
		6.4.1	Modifier les informations de la centrale	
		6.4.2	Modifier les propriétaires	
		6.4.3	Modifier les appareils	
		6.4.4	Modifier la disposition des modules	
		6.4.5	Modifier la régulation de la centrale	
	6.5	Paran	mètres de la centrale	
		6.5.1	Activer la gestion des exportations	
		6.5.2	Activer la configuration de l'équilibre de puissance	
		6.5.3	Configurer le contrôle de puissance	
7	Ехр	loitati	ion et maintenance (O&M)	32
	7.1	Explo	pitation et maintenance des appareils	
		7.1.1	Exploitation et maintenance des DTU	
		7.1.2	Exploitation et maintenance des micro-onduleurs	
		7.1.3	Exploitation et maintenance des compteurs	
	7.2	Gesti	ion des alarmes	
		7.2.1	Afficher les alarmes actuelles	
		7.2.2	Afficher l'historique des alarmes	
		7.2.3	Masquer des alarmes	
	7.3	Gesti	ion des profils de réseau	
		7.3.1	Afficher le profil du réseau	
		7.3.2	Modifier les profils de réseau	
8	Ann	nexe : l	Présentation des rôles	
	8.1	Struc	cture des rôles	
	8.2	Autor	risations des rôles	

# **Questions fréquemment posées**

# Paramètres de la centrale

# Comment définir la limite des exportations ?

Reportez-vous à la section 6.5.1 Activer la gestion des exportations pour plus d'instructions si :

- votre opérateur de réseau local limite la quantité d'énergie injectée dans le réseau ;
- le modèle de DTU est de la série DTU-Pro, DTU-Pro-S ou DTU-Plus.

# Comment configurer l'équilibre de puissance ?

Reportez-vous à la section 6.5.2 Activer la configuration de l'équilibre de puissance pour plus d'instructions si :

- votre système utilise des micro-onduleurs monophasés connectés à un réseau triphasé ;
- les réglementations locales imposent un équilibrage des phases.
- le modèle de DTU est de la série DTU-Pro, DTU-Pro-S ou DTU-Plus.

## Comment configurer le contrôle de puissance?

Reportez-vous à la section 6.5.3 Configurer le contrôle de puissance pour plus d'instructions.

## Quelle est la différence entre les trois méthodes de contrôle de puissance ?

**Contrôle de puissance active (APC)** : vous permet d'ajuster le pourcentage de la puissance de sortie maximale. Par exemple, si le pourcentage est fixé à 70 %, la puissance de sortie maximale sera de 70 % de la puissance de sortie nominale.

**Facteur de puissance (PF)** : vous permet d'ajuster le rapport entre la puissance active en temps réel et la puissance réactive en temps réel. La valeur par défaut est 1. Ce mode est uniquement pris en charge par les séries DTU-Pro et DTU-Pro-S.

**Contrôle de la puissance réactive (RPC)** : vous permet d'ajuster le rapport entre la puissance réactive en temps réel et la puissance apparente en temps réel. Ce mode est uniquement pris en charge par les séries DTU-Pro et DTU-Pro-S.

# Gestion des mots de passe

# J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire ?

Si votre adresse e-mail n'est pas liée à votre compte, contactez votre distributeur (si vous êtes un installateur) ou Hoymiles (si vous êtes distributeur).

Si votre adresse e-mail est liée à votre compte, reportez-vous à la section 5.3.1 Réinitialiser un mot de passe oublié.

# Comment modifier mon mot de passe?

Reportez-vous à la section 5.3.4 Modifier votre mot de passe.

# Interprétation des graphiques

## Comment lire le graphique linéaire dans le tableau de bord de la centrale ?

Le graphique affiche les données de la puissance côté CA de la centrale. Reportez-vous à la section <u>6.3.1 Afficher le</u> tableau de bord de la centrale pour des conseils de lecture.

# 1 À propos de ce manuel

# 1.1 Objectif

Ce manuel fournit une vue d'ensemble ainsi que des instructions pour l'utilisation de la page web S-Miles Cloud. Il vous aidera à comprendre et à utiliser la plateforme de manière efficace.

Sauf indication contraire, la plateforme est désignée ci-après sous le nom de S-Miles Cloud ou Web.

# 1.2 Public ciblé

Ce manuel a été rédigé à l'intention des distributeurs et des installateurs.

# 1.3 Validité

Ce manuel s'applique aux micro-onduleurs et aux unités de transfert de données (DTU) Hoymiles.

# 1.4 Symbole

(i) **REMARQUE** Ce symbole indique une étape importante ou un conseil qui permet d'obtenir des résultats optimaux, mais qui n'est pas lié à la sécurité ou aux dommages.

# 1.5 Historique des révisions

Voici les changements principaux entre les différentes versions.

Version	Date	Description
V3.0	2025-04	<ul> <li>Mise à jour des captures d'écran</li> <li>Ajout de la section <u>Questions fréquemment posées</u></li> <li>Ajout de la section <u>5.3.2 Réinitialiser les mots de passe oubliés des utilisateurs de l'organisation</u></li> <li>Ajout de la section <u>5.3.3 Réinitialiser les mots de passe oubliés des propriétaires</u></li> <li>Suppression de la section <u>5.2.2 Associer un compte</u></li> </ul>
V 2.0	2024-08	<ul> <li>Ajout d'étapes d'opérations détaillées.</li> <li>Ajout de la section 9 Annexe : Présentation des rôles</li> <li>Ajout de la section 5.2.2 Associer un compte</li> <li>Ajout de la section 7.1.1 Ajouter un appareil</li> <li>Ajout de la section 6.4.2 Modifier un propriétaire</li> <li>Ajout de la section 6.4.3 Modifier un appareil</li> <li>Ajout de la section 7.1.6 Exporter les données d'un appareil</li> </ul>
-	2021-05	Première publication

# 2 Informations sur le produit

# 2.1 À propos de S-Miles Cloud

S-Miles Cloud est conçu pour surveiller et gérer les systèmes photovoltaïques (PV). Il est essentiel dans un système type de micro-onduleurs Hoymiles. Il vous permet de :

- Suivre les performances des appareils et analyser la production d'électricité et les revenus.
- Régler les paramètres et consulter les notifications d'alerte.
- Assurer l'exploitation et la maintenance (O&M) à distance.

#### $\bigcirc$ REMARQUE

Ce document est basé sur la version 3.0.0 à titre d'exemple. Les captures d'écran sont fournies à titre indicatif et peuvent différer de l'interface réelle.



# 2.2 Environnement d'exploitation

Élément	Recommandé	Minimum
Navigateur	Google Chrome	-
Résolution de l'écran	1920 × 1080	1 366 × 768

# 3 Connexion

# Avant de commencer

Assurez-vous de disposer des informations relatives à votre compte. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <u>5.1.1 Créer des comptes</u>.

#### Procédure

Étape 1 Accédez à <u>https://global.hoymiles.com</u>.

Étape 2 Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

#### (i) REMARQUE

Si votre adresse e-mail est liée à votre compte, vous pouvez vous connecter avec celle-ci. Pour associer votre adresse e-mail après la connexion, reportez-vous à la section <u>5.1.2 Modifier votre compte</u>.





# 4 Aperçu de la page d'accueil

	А	_			В
S-MILES CLOUD	ID   🙆 Accueil 🕀 Centrale 🖏 O&	M 🖹 Org. & util.			C 🕲 L 🖶 Français 🔥
С	Bienvenue ! La nouvelle version est maintenu S-Mites Cloud a élé mis à pur à la nouvelle vers Afficher maintenant	ant disponible. Lion. Découvrez ses nouveautés.			North America Hotline Dumber Update         Dumber Update           Image: State of the st
	Appareits 1,611 • More-ondview 1,118 • DTU 397 Production	État de la centrale 572 Total		Nouvelles centrales	
	9.14 MWh 1.87 TWh	État	Quantité	Pourcentage	Nouveaux appareits :
		<ul> <li>Non connecté</li> </ul>	242	42.3%	10
	Capacité	Normal	196	34.3%	
	Ce mois-ci Total	<ul> <li>Inachevé</li> </ul>	118	20.6%	
	72.6 kW 13.24 MW	Alarme	16	2.8%	III
	Données historiques				Mes favoris :
D	Production V Mois Année 1	Fotal < 🛱 2025-04 >			다 🗈 😤 11 KW
_	2000 kWh				💎 🕗 10 kW
				_	
	1,500				7A 9 KW
					完 道 1 kW
		-			
	1,000		_		
	500				
					Economie en charbon Péduction des Compensation des brut émissions de CO2 émissions de carbone
	0				757 228 75 1 862 782 73 101 791 406

N°	Nom	Description
		Accueil : Affiche la barre d'outils, les actions rapides et la section de vue d'ensemble.
		Centrale : fournit les fonctions suivantes. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section <u>6 À propos de la centrale</u> .)
		Gérer les centrales
		Consulter les centrales et leurs données
		Modifier et configurer les centrales
A	Barre de navigation	Source et al. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section <u>7 Exploitation et maintenance</u> .)
		Exploiter et entretenir les appareils de la centrale
		Afficher et masquer les alarmes
		<ul> <li>Générer et télécharger des rapports sur la centrale</li> </ul>
		Consulter et modifier les profils réseau
		Org. & util. : permet de visualiser et de gérer les organisations, leurs utilisateurs et les propriétaires. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section <u>5.2 Gestion</u> <u>des organisations</u> .)

		Q: Permet de rechercher une centrale ou un appareil par nom ou numéro de série.
		<ul> <li>(Description): fournit les fonctions suivantes.</li> <li>Voir les mises à jour de S-Miles Cloud</li> <li>Télécharger les documents d'aide</li> <li>Envoyer un commentaire</li> <li>Télécharger les applications S-Miles Cloud</li> <li>Bénéficier d'une assistance rapide par chat en direct</li> </ul>
В	Barre d'outils	Ĵ: Affiche les nouveaux messages.
		🜐 : Vous permet de changer la langue.
		<ul> <li>8 : fournit les fonctions suivantes.</li> <li>Gérer votre compte (pour plus de détails, reportez-vous à la section <u>5.1 Gestion des comptes</u>.)</li> <li>Définir vos préférences (séparateur de milliers, unité de température, format de date, langue)</li> <li>Afficher les nouveaux messages</li> <li>Déconnexion</li> </ul>
с	Opérations rapides	<ul> <li>fournit les fonctions suivantes.</li> <li>Demander une extension de garantie</li> <li>Demander une assistance technique</li> <li>Consulter les numéros des lignes d'assistance</li> </ul>
D	Zone d'information	<ul> <li>Affiche les données et les graphiques suivants. Vous pouvez survoler les graphiques pour en voir les détails.</li> <li>Appareils : Quantité et proportion d'appareils</li> <li>Production et Capacité : Production/capacité du mois en cours et de la durée de vie</li> <li>État de la centrale : Quantité, état et proportion de la centrale</li> <li>Nouvelles centrales et Nouveaux appareils : Quantité de nouvelles centrales et de nouveaux appareils pour le mois en cours et son évolution annuelle</li> <li>Données historiques : Production ou capacité pour chaque jour d'un mois donné, pour chaque mois d'une année donnée ou pour chaque année Pour télécharger le graphique sous forme d'image, cliquez sur d'ans le coin supérieur droit.</li> </ul>
		<ul> <li>Pour exporter les données au format CSV, cliquez sur 🖹 dans le coin supérieur droit.</li> <li>Mes favoris : Vos centrales favorites</li> <li>Avantages environnementaux</li> </ul>

# 5 À propos du compte

# 5.1 Gestion des comptes

Vous pouvez créer, modifier et supprimer votre compte.

# 5.1.1 Créer des comptes

Avant de vous connecter, vous devez créer un compte en fonction de votre rôle.

- Nouveaux distributeurs (y compris les revendeurs) : Envoyez un courriel à service.fr@hoymiles.com. Le centre d'assistance technique de Hoymiles créera un compte pour vous.
- Nouveaux installateurs : Contactez votre distributeur pour créer un compte.
- Installateurs/distributeurs existants : Créez un <u>compte utilisateur d'organisation</u>.

#### (i) REMARQUE

Pour connaître la structure des rôles et les autorisations, reportez-vous à la section **8 Annexe: Présentation des rôles**.

## 5.1.2 Modifier votre compte

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail et votre numéro de contact.

Étape 1	Cliquez sur	> 🙁 Paramètres du compte dans la barre d'outils.
---------	-------------	--

Étape 2 Cliquez sur Modifier à droite de la section Informations sur l'utilisateur.

S-MILES CLOUD   🕜 Accueil 🕀 Centrale 🖏 O&M	🖹 Org. & util.		C. @ 1 Français 🛞 👘 🔨
Paramètres du compte	Paramètres du compte Compte de connexion:	Organisation:	Getton des utilisateurs Oranamètres du compte
Préférences de l'utilisateur	Type d'utilisateur: Gestion des utilisateurs	Rôle de l'utilisateur: Installateur	Préférences de l'utilisateur     Préférences de l'utilisateur     Pr     Changement de compte     Nonceau messane
	Nom: Numéro de contact: Aucun	E-mail: Aucun	2 Deconnexion
Message de tâche	Mot de passe		Modifier
(다) Nouveau message			
	Annuler le compte Après avoir annulé le compte, tous les services de la plateforme	ne seront plus disponibles.	Annuler maintenant

Étape 3 Saisissez votre nom d'utilisateur (obligatoire), votre adresse e-mail (obligatoire) et votre numéro de contact. Étape 4 Cliquez sur **Confirmer**.

## 5.1.3 Annuler votre compte

Suivez la procédure ci-dessous pour annuler votre compte.

(i) REM	IARQUE
L'annula	ation du compte est irréversible. Après l'annulation, les données du compte seront définitivement supprimées et tous
les serv	rices seront indisponibles.
Étape 1	Cliquez sur 🙁 > (2) <b>Paramètres du compte</b> dans la barre d'outils.
Étape 2	Cliquez sur <b>Annuler maintenant</b> à droite de la section <b>Annuler le compte</b> .

S-MILES CLOUD	이 🗌 🏠 Accueil 🕀 Centrale 🖏 O&M	🖹 Org. & util.		۹. ۲	Français 8
	Paramètres du compte	Paramètres du compte Compte de connexion:	Organisation		iestion des utilisateurs
	Préférences de l'utilisateur	iype a utilisateur: Gestion des utilisateurs	kole de l'utilisateur: Installateur	Modifi	Préterences de l'utilisateur     Changement de compte     Nouveau message
	Associer un compte	Nom: Numéro de contact: Aucun	E-mail: Aucun		Déconnexion
	Message de tâche	Mot de passe		Modifier	
	くり Nouveau message				
		Annuler le compte Après avoir annué le compte, tous les services de la plateit	orme ne seront plus disponibles.		

Étape 3 Saisissez le mot de passe du compte et cliquez sur **Confirmer**.

# 5.2 Gestion des organisations

Vous pouvez gérer les organisations, ainsi que les utilisateurs et les propriétaires de ces organisations.

## 5.2.1 Créer des organisations

Suivez la procédure ci-dessous pour créer une organisation.

Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion de l'organisation dans la barre de navigation.

Étape 2 Cliquez sur (+) Ajouter une organisation.

×

Étape 3 Remplissez le formulaire d'ajout d'organisation et cliquez sur **Confirmer**.

## 5.2.2 Créer des utilisateurs d'organisation

Pour protéger la confidentialité des comptes, il est recommandé de <u>créer une organisation</u> avant de créer un compte utilisateur d'organisation. Dans le cas contraire, l'utilisateur de l'organisation pourrait partager les mêmes autorisations que votre compte.

Après avoir créé une organisation, suivez la procédure ci-dessous pour créer un compte utilisateur d'organisation.

Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion des utilisateurs de l'org. dans la barre de navigation.

Étape 2 Sélectionnez l'organisation que vous avez créée.

#### Étape 3 Cliquez sur 🕀 Ajouter des utilisateurs de la sous-organisationUtilisateurs.



Étape 4 Remplissez le formulaire d'ajout d'utilisateurs d'organisation et cliquez sur Confirmer.

#### (i) **REMARQUE**

Il est recommandé de saisir une adresse e-mail qui sera utilisée pour réinitialiser le mot de passe.

#### 5.2.3 Créer des propriétaires

Un compte propriétaire est créé lors de la création de la centrale.

#### 5.2.4 Supprimer des organisations

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer une organisation.

- Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion de l'organisation dans la barre de navigation.
- Étape 2 Trouvez l'organisation cible.
- Étape 3 Cliquez sur 🛅 dans la colonne Action, puis cliquez sur **Confirmer**.

S-MILES CLOUD	│ û Accueil ⊕ Centrale 🚺 M	🖹 Org. & util.		Q @ D 🖨 Français 🗷
2	Veuillez saisir le nom de l'org	Gestion de l'organisation Rec Gestion des utilisateurs de l'org.		Ajouter une organisation
	Nom	Gestion des propriétaires	Туре	Action
	-		★ Installateur	
			★ Installateur	⊘   ∠   @   @
			🗶 Installateur	
			★ Installateur	
				Total de 4 éléments < 1 >

## 5.2.5 Supprimer des utilisateurs d'organisation

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer un compte utilisateur d'organisation.

Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion des utilisateurs de l'org. dans la barre de navigation.

Étape 2 Sélectionnez l'organisation à laquelle appartient l'utilisateur.

#### Étape 3 Cliquez sur 🗊 dans la colonne Action, puis cliquez sur **Confirmer**.

S-MILES CLOUD   🛆 Accueil 🕀 Centrale	🖹 Org. & util.					C) 🕲 🗘 🌐 Français	8
Veuillez saidr le nom de l'organisation.	Gestion de l'organisation Gestion des utilisateurs de l'org. Gestion des propriétaires	her les utilisate \vee	Compt Y Saisir un com	ipte	⊖ Aj	iouter des utilisateurs de la sous- organisationUtilisateurs	
* *	Compte de connexion	Nom	Organisation	Туре	Heure de création	Action	
	A			Installateur	2025-03-05	• 2 6 1	
	8			Installateur	2022-08-30	• 2 ¢ h	
	А			Installateur	2022-08-30		
	8			Installateur	2021-04-15	◈╡╝╕	
					Total de 4 él	léments < 1 > 20 / page $\vee$	

# 5.2.6 Supprimer des propriétaires

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer un compte propriétaire.

- Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion des propriétaires dans la barre de navigation.
- Étape 2 Sélectionnez l'organisation à laquelle appartient le propriétaire.
- Étape 3 Cliquez sur 🗊 dans la colonne Action, puis cliquez sur **Confirmer**.

S-MILES CLOUD   🕜 Accueil 🕀 Centrale	🖹 Org. & util.				0 @ A	🕀 Français 🛛 🔍 👻
Veuillez saisir le nom de l'organisation.	Gestion de l'organisation Gestion des utilisateurs de l'org.	Compt      Saisir un compte	Q. Rechercher			
	Gestion des propriétaires	Nom	Organisation	Heure de création	Action	
- *	8			2023-11-09	⊙ ∠ 6	Ē
	А			2023-11-06	⊙ ∠ 6	۵
	А			2023-09-07	<ul> <li></li> <li><!--</td--><td></td></li></ul>	
	А			2023-09-07	◎ <u>ℓ</u>	<i>™</i>
	А			2022-08-30	◎ ∠ ₿	۵
				Total de 5 éléments	< 1 > 2	0/page ∨

# 5.2.7 Transférer des organisations

Suivez la procédure ci-dessous pour transférer une organisation d'une organisation mère à une autre.

i REM	ARQUE
Toutes le	s centrales et tous les propriétaires de l'organisation seront transférés en même temps. Veuillez procéder avec prudence.
Étape 1 Étape 2 Étape 3	Cliquez sur 🖹 <b>Org. &amp; util.</b> > <b>Gestion de l'organisation</b> dans la barre de navigation. Trouvez l'organisation cible. Cliquez sur 🔄 dans la colonne Action.

S-MILES CLOUD	🗅 Accueil 🕀 Centrale 🚺	🖺 Org. & util.		C. 🕲 🗘 🖨 Français 👩
2	Veuillez saisir le nom de l'org Q	Gestion de l'organisation Rec Gestion des utilisateurs de l'org.		() Ajouter une organisation
	Nom	Gestion des propriétaires	Туре	Action
	-		🗶 Installateur	
			🗶 Installateur	
			🗶 Installateur	
			🗙 Installateur	
				Total de 4 éléments < 1 >

Étape 4 Sélectionnez la nouvelle organisation mère et cliquez sur **Confirmer**.

# 5.3 Gestion des mots de passe

Vous pouvez réinitialiser les mots de passe oubliés pour vous-même, les utilisateurs de l'organisation ou les propriétaires, et modifier votre mot de passe actuel.

## 5.3.1 Réinitialiser un mot de passe oublié

Pour réinitialiser votre mot de passe :

- Si votre adresse e-mail n'est pas liée à votre compte, contactez votre distributeur (si vous êtes un installateur) ou *Hoymiles* (si vous êtes distributeur).
- Si votre adresse e-mail est liée à votre compte, suivez la procédure ci-dessous.

#### Étape 1 Sur la page de connexion, cliquez sur Mot de passe oublié.

S-MILES CLOUD		Revenir à l'ancienne version	🔀 Français
	Connexion		
	Compte de cómestration pase e compte la démonstration		
Accord de hútisatiur i Politique de confidentiaté i Télécharger faget i Noce vous recommandors d'utiliser la dernére version de Google Chrome, avec une	© 2024 Hoymiles Power Electronics Inc. Historitan minimale dis 1366 x 766 ou spokteure.		

Étape 2 Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur Obtenir le code de vérification.

Étape 3 Saisissez le code de vérification qui vous a été envoyé à votre adresse e-mail. Saisissez ensuite un nouveau mot de passe et confirmez-le.

Étape 4 Cliquez sur **Confirmer**.

### 5.3.2 Réinitialiser les mots de passe oubliés des utilisateurs de l'organisation

Si les utilisateurs d'une organisation ont oublié leur mot de passe et qu'ils n'ont pas lié leur adresse e-mail à leur compte, suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser leur mot de passe.

Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion des utilisateurs de l'org. dans la barre de navigation.

- Étape 2 Sélectionnez l'organisation à laquelle appartient l'utilisateur.
- Étape 3 Recherchez l'utilisateur de l'organisation et cliquez sur 🔂 dans la colonne Action.

S-MILES CLOUD   🛆 Accueil 🕀 Centrale 🕄	🖹 Org. & util.					مره	🖹 🇘 🌐 Français	
Veuillez sakir le nom de l'organisation.	Gestion de l'organisation Gestion des utilisateurs de l'org. Gestion des propriétaires	ner les utilisate \vee	Compt V Saisir un ci	ompte	● <sup>F</sup>	ijouter des utilisateurs o organisationUtilisat	le la sous- ieurs	
*	Compte de connexion	Nom	Organisation	Туре	Heure de création	Action		
	A			Installateur	2025-03-05	• 4	$\mathcal{L}^{\circ}$	
	А			Installateur	2022-08-30		12	
	А			Installateur	2022-08-30	• 2 é	ð 🗇	
	8			Installateur	2021-04-15	• 2	ð Ó	
					Total de 4	éléments < 1	$>$ $-$ 20 / page $ \lor$	



# 5.3.3 Réinitialiser les mots de passe oubliés des propriétaires

Si les propriétaires ont oublié leur mot de passe et qu'ils n'ont pas lié leur adresse e-mail à leur compte, suivez l'une des méthodes suivantes pour réinitialiser leur mot de passe.

#### Première méthode

- Étape 1 Cliquez sur 🖹 Org. & util. > Gestion des propriétaires dans la barre de navigation.
- Étape 2 Sélectionnez l'organisation à laquelle appartient le propriétaire.

Étape 3 Recherchez l'utilisateur de l'organisation et cliquez sur 🔂 dans la colonne Action.

S-MILES CLOUD   🛆 Accueil 🕀 Centrale 🕕	🖹 Org. & util.				තු 🕲 🗘 🌐 Français	8
Veuillez saisir le nom de l'organisation.	Gestion de l'organisation Gestion des utilisateurs de l'org.	Compt V Saisir un compte	Q Rechercher			
	Gestion des propriétaires	Nom	Organisation	Heure de création	Action	
· *	8			2023-11-09	• 2 6 1	
	A			2023-11-06		
	A			2023-09-07		
	8			2023-09-07	• <u>2</u> <u>6</u> <u>m</u>	
	А			2022-08-30	◎ ∠ Ճ ⊡	
				Total de 5 éléments	< 1 > 20 / page $\vee$	



#### Deuxième méthode

Reportez-vous à la section <u>6.4.2 Modifier les propriétaires</u> pour plus d'instructions.

# 5.3.4 Modifier votre mot de passe

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier votre mot de passe.

Étape 1 Cliquez sur 🙁 > (2) Paramètres du compte dans la barre d'outils.

Étape 2 Cliquez sur **Modifier** à droite de la section **Mot de passe**.

S-MILES CLOUD	🛆 Accueil 🖽 Centrale 🖏 O&M	🖹 Org. & util.	a 🕕 🚺	🖲 Français 🔗 🚺 ^
	Paramètres du compte	Paramètres du compte Compte de convexion: Organisation: Une d'utilization: Delle de Dellination: Installation:		Gestion des utilisateurs <ul></ul>
	Préférences de l'utilisateur	Informations sur l'utilisateur	Modifi	Changement de compte     Nouveau message     Déconnexion
	내 Associer un compte	Nom E-mail: Aucun Numéro de contact: Aucun		
	<b>(</b> ) Nouveau message	Mot de passe	Modifier 2	À
		Annuler le compte Après avoir annué le compte. tous les services de la plateforme ne seront plus disponibles.	Annuler maintenant	•
l				

Étape 3 Saisissez l'ancien et le nouveau mot de passe, puis confirmez le nouveau.

Étape 4 Cliquez sur **Confirmer**.

# 6 À propos de la centrale

# 6.1 Aperçu de la page des centrales

S-MILES CLOUD	Accueil	📮 Centrale 🔧 O&M 🖹 Org. & i	ıtil.				۵	🕲 🗘 🌐 Français	8
Α —	i≡ : ★ : ¢	Liste des centrales - 9					đ	Créer une centrale	— D
в —	Nom de la \vee	Saisir le nom de la centrale	Q Rechercher Filtre avanc	é 🏭					
Г	ID de la centrale	Nom de la centrale	État de la centrale	Capacité	Organisation	Rapport de puissance	Heure de création	Action 00	
			27	100 kW			<ul> <li>2025-04-08</li> </ul>	∠ 茴 ☆	
			1	6 kW			<ul> <li>2023-11-10</li> </ul>	◎ 🖏 ☆	
			堂	3 kW			<ul> <li>2023-11-09</li> </ul>	○ <\ ☆	
С			1	3 kW			• 2023-11-06	⊙ <\\$ ☆	
			堂	6 kW			<ul><li>2023-09-07</li></ul>	○ <\ ☆	
			<u>چ</u> آ	3 kW			<ul> <li>2023-09-07</li> </ul>	⊙ <\\$ ☆	
			23	3 kW			• 2023-09-07	∠ 茴 ☆	
L			*	2 kW			<ul> <li>2023-07-26</li> </ul>	○ < ☆	
			\$ O	12 KW			<ul> <li>2022-08-30</li> </ul>	○ < \ ☆	

N°	Nom	Description
A	Modes d'affichage	<ul> <li>Affiche toutes les centrales de votre organisation et leurs informations de base dans une liste.</li> <li>Pour masquer/afficher certaines informations, cliquez sur 🖁 à droite de la section</li> <li>Action et cochez/décochez le nom de l'information.</li> </ul>
		★: Affiche toutes vos centrales favorites et leurs informations de base dans une liste.
		• Affiche l'emplacement de toutes les centrales sur une carte.
В	Filtres	Permet de filtrer les centrales selon certaines conditions.
С	Liste des centrales	<ul> <li>Colonne État de la centrale : Pour voir les suggestions de dépannage, cliquez sur le nom de la centrale, puis sur l'icône à droite.</li> <li> </li> </ul> <li></li>
		<ul> <li>Colonne Action : <ul> <li>(④: Vous conduit au tableau de bord de la centrale, qui affiche les données de base de la centrale. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section <u>6.3.1 Afficher le tableau de bord de la centrale</u>.)</li> <li>(♣): Vous permet de modifier, transférer et supprimer des centrales, ainsi que de configurer le contrôle de puissance.</li> <li>(♠): Permet d'ajouter des centrales à vos favoris pour y accéder rapidement.</li> <li>(♠): Permet de procéder à la création d'une centrale.</li> </ul> </li> </ul>
D	Bouton de création de centrale	Vous permet de commencer la <u>création d'une centrale</u> .

# 6.2 Gestion des centrales

Vous pouvez créer et supprimer des centrales, les ajouter à vos favoris et les transférer à de nouvelles organisations.

# 6.2.1 Créer des centrales

Suivez la procédure ci-dessous pour créer une centrale. Vous effectuerez cinq tâches.



## Étape 1 Cliquez sur $\bigoplus$ Centrale dans la barre de navigation.

Étape 2 Cliquez sur 🕀 Créer une centrale dans le coin supérieur droit.

S-MILES CLOUD	-   Uueil 🚇 ce	ntrale 💐 O&M 🖹 Org. & util.					۵	🕲 🗘 🌐 Français	8 ~
	:≡ : ★ : ♀	Liste des centrales - 9					Œ	Créer une centrale	
	Nom de la V Saisi	r le nom de la centrale Q. Rechercher	Filtre avancé 🚦	2					
	ID de la centrale	Nom de la centrale	État de la centrale	Capacité	Organisation	Rapport de puissance	Heure de création	Action DD DD	
			57	100 kW			2025-04-08	ℓ 亩 ☆	
			*	6 KW			• 2023-11-10	⊙ 🖏 ☆	
			*	3 kW			e 2023-11-09	⊙ 🖏 ☆	
			*	3 kW			<ul> <li>2023-11-06</li> </ul>	○ <\ ☆	
			*	6 kW			e 2023-09-07	⊙ & ☆	
			⊜ ⊚	3 kW			<ul> <li>2023-09-07</li> </ul>	⊙ 🖏 ☆	
			왕	3 kW			e 2023-09-07	ℓ 🗊 🌣	
			*	2 kW			<ul> <li>2023-07-26</li> </ul>	⊙ 🖏 ☆	
			⊜ ⊚	12 KW			e 2022-08-30	⊙ 🖏 ☆	

Étape 3 Saisissez l'adresse de la centrale dans le champ de recherche ou cliquez sur l'emplacement de la centrale sur la carte. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

#### (i) REMARQUE

- Pour effectuer un panoramique, faites glisser la carte.
- · Pour effectuer un zoom sur la carte, faites défiler la molette de votre souris.



#### Étape 4 Renseignez les informations de base de la centrale. Cliquez ensuite sur Suivant.

#### (i) **REMARQUE**

- Pour voir la différence entre les types de centrales, cliquez sur ? à côté de Type de centrale.
- Assurez-vous que le fuseau horaire est correct afin d'éviter que l'affichage de la production quotidienne d'électricité ne soit erroné.

Étape 5 Ajoutez les informations relatives au propriétaire. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

#### (i) **REMARQUE**

Il est recommandé de saisir une adresse e-mail lors de la création d'un compte propriétaire, qui sera utilisée pour réinitialiser le mot de passe.

- Si le propriétaire n'a pas de compte, remplissez le formulaire de création de compte.
- Si le propriétaire possède un compte, cliquez sur Sélectionner un autre propriétaire sous le formulaire, sélectionnez le compte du propriétaire dans la liste et cliquez sur Confirmer.
- Si vous ne disposez pas encore des informations relatives au propriétaire, cliquez sur lgnorer pour l'instant dans le coin inférieur gauche.

Créer un propriétaire		
* Prénom	* Nom	
Prénom	Nom	A Designed and the second s
Numéro de contact	E-mail	
Saisir	Saisir	
Salair Sélectionner un autre propriétaire >	Saisir	0.00
nun information zur is zurgebiten ? January naue Plantant 🔿		Retour Submet

Étape 6 Confirmez les informations relatives au propriétaire. Cliquez ensuite sur Suivant.

Étape 7 Saisissez les numéros de série des DTU et des micro-onduleurs de la centrale. Cliquez ensuite sur **Sauvegarder**.

S-MILES CLOUD	🛆 Accueil 🐺 Centrale 🖏 Okt M 🗃 Org. & util.		Q_®_Q_⊕ Français 👩 👘 🗸
	3 Créer une centrale Cetrate machavier.	Propriétaire Appareils	Agencement Autres paramètres
	Ajouter un appareil		
	עדם		
1	10FC	The second second	
	* Ajoutez la DTU ou le numéro de série de l'appareil de communication. Si vous ne connaissez pas l'emplacement du numéro de série, reportez-vous au manuel d'utilisation du produit.		-
6	NS du micro-onduleur		$\Theta$
4	1131 Where des viegdes ou des such de ligne pour réperer planieurs numéros de série.		
	3		
			Retour

Étape 8 Confirmez les informations relatives à l'appareil. Cliquez ensuite sur Suivant.

## Étape 9 Concevez la disposition des modules photovoltaîques sur la toile. Cliquez ensuite sur **Suivant**. Vous pouvez placer les modules photovoltaîques sur la toile à l'aide de deux méthodes :

- A) Faites glisser le numéro de série d'un micro-onduleur dans la liste de gauche et déposez-le sur la toile.
   B) Répétez l'étape A) pour déposer tous les micro-onduleurs sur la toile.
- A) Cliquez sur *>* **Dessiner des modules** au-dessus de la toile.
  - B) Faites glisser votre curseur sur la toile pour créer un groupe de modules photovoltaîques dans une disposition spécifique.
  - C) Faites glisser le numéro de série d'un micro-onduleur dans la liste de gauche et déposez-le sur un module photovoltaîque dans la disposition.
  - D) Répétez l'étape C) pour déposer tous les micro-onduleurs sur les modules photovoltaîques.

#### (i) **REMARQUE**

- Les modules photovoltaîques adjacents forment automatiquement un réseau.
- Pour dissocier un numéro de série d'un module photovoltaïque, sélectionnez le module photovoltaïque, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Dissocier le numéro de série**.
- Pour ajuster l'orientation d'un module photovoltaîque, cliquez dessus et faites glisser la flèche de rotation au-dessus, ou faites glisser la boussole dans le coin inférieur droit.
- Pour voir d'autres astuces, cliquez sur ? au-dessus de la toile.

S-MILES CLOUD   ሱ Accueil 🚆 Centrale	🖏 O&M 🖹 Org. & util.		තු 🕲 🗘 🌐 Français 👩 🚽 🗸
Créer une centrale		Informations Propriétaire	Appareils Agrencement Autres paramètres
Conception de l'agencement			Retour Ignorer Suivant
Liste des apparents Q Sahisser le numéro de sal. DTU: 4120 ^ 1131 1131 1131 1131 1131 1131 1131 1131 1131 1131 1131	Alpoter un arribre plan Caste d'installation		●   ♪, !!!   ⊕   ♠ ♪ <b>ŭ</b> , ⊠
	Moden: 0/0   Gimt-   Indrason-		

Étape 10 Complétez les autres paramètres. Cliquez ensuite sur **Terminer**.

#### (i) **REMARQUE**

- Si la centrale a besoin d'une gestion des exportations ou d'une configuration de l'équilibre de puissance, activez-les maintenant. Sinon, vous n'aurez pas accès à ces fonctions par la suite.
- Pour gérer les exportations, commencez par l'étape 3 de la section 6.5.1 Activer la gestion des exportations.
- Pour configurer l'équilibre de puissance, commencez par l'étape 3 de la section <u>6.5.2 Activer la configuration de l'équilibre</u> <u>de puissance</u>.
- Autres réglages seront appliqués à la page de disposition des modules photovoltaîques. (Pour afficher la page après la création de la centrale, reportez-vous à la section <u>6.3.2 Visualisation de la disposition des modules</u>.)
- Il est recommandé d'indiquer la **Puissance maximale pour un seul module photovoltaïque**. Si le champ n'est pas renseigné, le système passera par défaut à 240 W, ce qui peut affecter le suivi des performances.

## 6.2.2 Supprimer des centrales

Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer une centrale.

#### i REMARQUE

- Lorsque vous supprimez une centrale inachevée, toutes les informations relatives à ses appareils seront supprimées en même temps.
- Avant de supprimer une centrale terminée, supprimez d'abord ses appareils. Sinon, vous ne pourrez pas la supprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>6.4.3 Modifier les appareils</u>.

#### Pour supprimer une centrale inachevée

Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.

Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur 🗊 dans la colonne Action. Cliquez ensuite sur **Confirmer**.



#### Pour supprimer une centrale terminée

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur 🖏 dans la colonne Action.
- Étape 3 Cliquez 📅 Supprimer > Confirmer.

S-MILES CLOU	D   ሱ Accueil 🏭 🤇	Centrale 🖏 O&M 🖹 Org. & util.			O&M centrale	×
	i≡   ★   9	Liste des centrales - 8			Nom de la centrale: Organisation:	Capacité: 6 kW Propriétaire:
	Nom de la \vee Sai	sir le nom de la centrale	Filtre avancé 🚦		Type de centrale: Centrale résidentielle	Heure d'Installation: 2023-11-10 06:45:19 (J/TC+01)
	ID de la centrale	Nom de la centrale	État de la centrale	Capacité Or	Adresse:	
			*	6 kW	Paramètres	🛱 Transférer la centrale
			Ŕ	3 kW	Mise en réseau	<ul> <li>Contrôle de la puissance</li> </ul>
		-	*	3 kW	Supprimer	
			*	6 kW	R	
			\$ O	3 kW		
			<b>8</b> 7	3 kW		
			₩.	2 KW		
			\$ O	12 KW		

# 6.2.3 Ajouter des centrales à vos favoris

Suivez la procédure ci-dessous pour ajouter une centrale à vos favoris.

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur 🟠 dans la colonne Action.
- Étape 3 (Facultatif) Pour afficher toutes vos centrales favorites, cliquez sur ★ dans le coin supérieur gauche.

S-MILES CLOUD	<b>1</b> .uei 🚇 co	ntrale 💦 O&M 🖹 Org. & util.					۵	🕲 🗘 🤀 Français	<b>8</b> ~
(		Liste des centrales - 9					đ	Créer une centrale	l
	Nom de la V Saisi	r le nom de la centrale Q. Rechercher	Filtre avancé 🗧	2					
	ID de la centrale	Nom de la centrale	État de la centrale	Capacité	Organisation	Rapport de puissance	Heure de création	Action 00	
			57	100 kW			2025-04-08	2 ₫ ☆	
			1	6 kW			e 2023-11-10	⊙ & ☆	
			1	3 kW			e 2023-11-09	⊙ & ☆	
			1	3 kW			e 2023-11-06	⊙ & ☆	
			1	6 kW			a 2023-09-07		
			≑ 0	3 kW			a 2023-09-07		
			<b>5</b> 7	3 kW			e 2023-09-07	2  □  □	
			19	2 kW			e 2023-07-26	⊙ & ☆	
			⊜ ⊚	12 KW			e 2022-08-30	○ < \ ☆	

# 6.2.4 Transférer la centrale

Suivez la procédure ci-dessous pour transférer une centrale d'une organisation à une autre.

#### (i) REMARQUE

Le propriétaire de la centrale sera transféré vers la nouvelle organisation en même temps. Veuillez procéder avec prudence.

Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.

- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur 🖏 dans la colonne Action.
- Étape 3 Cliquez sur 🛱 **Transférer la centrale**.

S-MILES CLOUI	D   ሱ Accueil 🕴	📫 Centrale 🖏 O&M 🖹 Org. & util.		O&M centrale ×		
		Liste des centrales - 8			Nom de la centrale:	Capaché: 6 KW
	Nom de la 🗵	Saisir le nom de la centrale	Filtre avancé		Organisation: Type de centrale: Centrale résidentielle	Propriétaire: Heure d'Installation: 2023-11-10 0645:19 (UTC+01)
	ID de la centrale	Nom de la centrale	État de la centrale	Capacité Or	Adresse:	
		<b>a</b>	÷	6 KW	Paramètres	🛱 Transférer la centrale
			*	3 kW	Mise en réseau	Contrôle de la puissance
	-	<b>a</b> =	Ŕ	3 kW		
			*	6 kW		
	- 100 E	<b>a</b>	⊜ ⊚	3 kW		
			57 57	3 kW		
	-	<b>-</b>	*	2 kW		
			⊜ ⊚	12 KW		

Étape 4 Sélectionnez une organisation et cliquez sur **Confirmer**.

# 6.3 Visualisation des données de la centrale

Après avoir créé une centrale, vous pouvez visualiser son tableau de bord, la disposition des modules photovoltaïques et les appareils. Vous pouvez également exporter les données de production et générer des rapports sur la puissance et l'énergie.

# 6.3.1 Afficher le tableau de bord de la centrale

S-Miles Cloud offre une vue d'ensemble complète de votre centrale via son tableau de bord, vous permettant de prendre des décisions basées sur les données, d'optimiser les performances de la centrale et d'obtenir des informations précieuses sur le fonctionnement de votre système photovoltaîque.

Suivez la procédure ci-dessous pour afficher le tableau de bord d'une centrale.

Étan	e 1	Cliquez sur	🖽 Сеі	ntrale	dans la	harre de	navigation
∟ιар		Cliquez Sul	포이티	ill ale	ualis la	Dane de	navigation.

- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur son nom.
- Étape 3 Visualisez les données de la centrale.

Section	Description
Aperçu de la centrale	<ul> <li>Affiche les données suivantes : <ul> <li>Production en temps réel et cumulée. Les données sont mises à jour toutes les 5 ou</li> <li>15 minutes. Pour voir les données les plus récentes, cliquez sur   <ul> <li>à droite de la section</li> </ul> </li> <li>Aperçu de la centrale.</li> <li>Revenu de la centrale en temps réel. Si vous n'avez pas défini la devise et le prix de l'électricité, cliquez sur  <ul> <li>dans le coin supérieur droit.</li> </ul> </li> <li>Rapport de puissance, soit la proportion de la puissance générée actuellement par rapport à la capacité installée.</li> <li>Capacité</li> </ul></li></ul>
Informations	<ul> <li>Affiche les informations suivantes :</li> <li>Couverture de la centrale. Pour accéder rapidement au menu O&amp;M de la centrale, cliquez sur dans le coin inférieur droit.</li> <li>État du réseau. Pour consulter les alarmes de la DTU et les suggestions de dépannage, cliquez sur l'icône d'état.</li> <li>État du système. Pour consulter les alarmes des micro-onduleurs et les suggestions de dépannage, cliquez sur l'icône d'état.</li> <li>Pays/région, adresse et fuseau horaire de la centrale</li> </ul>
Données historiques	Affiche les données de puissance côté CA de la centrale par jour, semaine, mois, année, total ou cycle de facturation sous forme de graphique.
Détails de l'installation	Affiche l'installateur, la date d'installation, la capacité et le propriétaire.
Avantages environnementaux	Affiche les données sur le charbon brut économisé, la réduction des émissions de CO <sub>2</sub> et la compensation carbone.
Production journalière	Affiche la production journalière d'une année sélectionnée sous forme de blocs verts de différentes intensités. Pour filtrer une plage de production journalière, faites glisser l'un des triangles du curseur. Pour voir les données de production d'un jour spécifique, survolez le bloc vert correspondant. Pour visualiser l'évolution de la production sur une journée, cliquez sur le bloc vert de ce jour.

#### (i) REMARQUE

Les données des micro-onduleurs Hoymiles, à l'exception de ceux dotés de modules Wi-Fi intégrés, peuvent être mises à jour toutes les 5 minutes. Si les données de votre centrale sont mises à jour toutes les 15 minutes, vous pouvez <u>mettre à jour</u> <u>le micrologiciel de la DTU</u> pour augmenter la fréquence de mise à jour.

#### Comment lire le graphique des données historiques

#### Conseil 1: Légende du graphique

Pour les centrales sans compteur de réseau :

Production	Puissance générée par le système photovoltaîque (mesurée par les micro-onduleurs)
Production (compteur)	Puissance générée par le système photovoltaîque (mesurée par le compteur solaire)
Consommation	Puissance consommée par les charges consommatrices (mesurée par le compteur de charge)

Pour les centrales dotées d'un compteur de réseau :

🚹 Vers les charges	Électricité fournie aux charges consommatrices
🛱 Vers le réseau	Électricité exportée vers le réseau électrique
😥 Depuis le solaire	Consommation d'électricité produite par le système photovoltaîque
🛱 Depuis le réseau	Consommation d'électricité importée du réseau électrique

#### **Conseil 2: Opérations rapides**

- Pour voir les données détaillées, survolez le graphique.
- Pour masquer/afficher un certain type de données, cliquez sur la légende correspondante.
- Pour comparer les données de différentes années, cochez la case **Production comparée**.
- Pour télécharger le graphique sous forme d'image, cliquez sur 🔂 dans le coin supérieur droit.
- Pour exporter les données au format CSV, cliquez sur 🖹 dans le coin supérieur droit.

#### Exemple



À 13 h 40, la consommation totale (A + B) est de 31,7 kW, dont 22,4 kW (A) proviennent du système photovoltaîque, et 9,3 kW (B) du réseau électrique.

# 6.3.2 Visualisation de la disposition des modules

La page Disposition vous permet d'obtenir une vue visuelle des performances des modules photovoltaîques.

Suivez la procédure ci-dessous pour afficher la disposition des modules photovoltaîques d'une centrale.

- Étape 1 Cliquez sur  $\bigoplus$  Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur son nom.
- Étape 3 Cliquez sur III Agencement dans le coin supérieur droit.



Actions	Étapes
Définir un mode d'affichage.	Sélectionnez une option dans le premier filtre.
Visualiser la performance globale pendant une période donnée.	Sélectionnez une option dans les deuxième et troisième filtres.
Visualiser la puissance globale à un moment précis.	Sélectionnez <b>Puissance</b> dans le deuxième filtre, puis cliquez sur le graphique.
Visualiser l'évolution de la puissance de chaque module photovoltaîque pendant une période donnée.	Sélectionnez <b>Puissance</b> dans le deuxième filtre, puis cliquez sur <b>b</b> à gauche du graphique.
Afficher les données les plus récentes.	Cliquez sur C en haut à droite du graphique.
Afficher les détails d'un module photovoltaïque.	Cliquez sur le module photovoltaîque.
Télécharger la disposition sous forme d'image.	Cliquez sur 🔂 en bas à droite du graphique.
Voir plus de conseils.	Cliquez sur (i) dans le coin inférieur droit.

## 6.3.3 Afficher les appareils

Suivez la procédure ci-dessous pour afficher les informations détaillées de tous les appareils (DTU, microonduleurs et compteurs) d'une centrale.

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur son nom.
- Étape 3 Cliquez sur 🖽 Appareils dans le coin supérieur droit.

s CLOUD   ሱ Accueil 🌻 Centrale 🖏 O&M 🖹	Org. & util.						Q_@	û ⊕ Français 👩
Alicro-onduleur photovoltaïque ID:	4	Q			(C) Tableau d	) <u>#</u> e bord Agenc	ement App ds	Rapports Paramètre
Tous les appareils V Saisir le NS	Q. Recher	cher					🖏 Maintenano	e d'appareils par lots
NS	Туре	État	Vers. de l'appareil	Modèle	Vers. du profil de réseau	Vers. matériel	Vers. du micrologiciel	Action
4145	DTU	Connecté	Gen3			H00.01.00	V00.04.00	© <\$
1422	Micro- onduleur	Connecté	Gen3	HMS-2000DW- 4T		H00.04.00	V01.02.02	<ul> <li>신</li> </ul>
4145	DTU	Connecté	Gen3	-		H00.01.00	V00.04.00	© &
1422	Micro- onduleur	Connecté	Gen3	HMS-2000DW- 4T		H00.04.00	V01.02.02	<ul> <li>♥</li> </ul>
4142	υτα	<ul> <li>Non</li> <li>connecté</li> </ul>	Gen3	-		H00.01.00	V00.03.01	<ul> <li>€</li> </ul>
1423	Micro- onduleur	<ul> <li>Non connecté</li> </ul>	Gen3	HMS-2000-4T		H00.04.10	V01.00.00	<ul> <li>♥</li> </ul>
								< 1 >

Étape 4

(Facultatif) Sélectionnez le type d'appareil dans le filtre ou saisissez le numéro de série de l'appareil cible.

Étape 5 Cliquez sur le numéro de série de l'appareil ou sur 💿 dans la colonne Action pour voir les informations détaillées.

#### (i) **REMARQUE**

Pour exporter les données de production des micro-onduleurs, reportez-vous à la section 6.3.4 Exporter les données de production.

## 6.3.4 Exporter les données de production

Suivez la procédure ci-dessous pour exporter les données de production des micro-onduleurs d'une centrale.

- Étape 1 Reportez-vous à la section 6.3.3 Afficher les appareils pour accéder à la page des données du micro-onduleur.
- Étape 2 Sélectionnez Micro-onduleur ou Module PV à gauche, puis cochez les numéros de série des appareils cibles.
- Étape 3 Sélectionnez une date, un mode d'affichage et les indices.
- Étape 4 Cliquez sur 🗟 **Exporter les données**.
- Étape 5 Sélectionnez un emplacement de téléchargement et cliquez sur Sauvegarder.



## 6.3.5 Générer des rapports de centrale

Suivez l'une des méthodes ci-dessous pour générer et télécharger un rapport de puissance ou d'énergie d'une centrale.

#### Première méthode

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur son nom.
- Étape 3 Cliquez sur 🗟 Rapports dans le coin supérieur droit.
- Étape 4 Sélectionnez **Puissance** ou Énergie, puis définissez une période.
- Étape 5 Cliquez sur 🖹 Générer un rapport > 🕁 Télécharger.
- Étape 6 Sélectionnez un emplacement de téléchargement et cliquez sur Sauvegarder.



#### Deuxième méthode

- Étape 1 Cliquez sur 🖏 **O&M** > **Requête de rapport** dans la barre de navigation.
- Étape 2 Sélectionnez **Puissance** ou Énergie.
- Étape 3 Sélectionnez la centrale cible et définissez une période.
- Étape 4 Cliquez sur 🖹 **Générer un rapport** > 🕹 **Télécharger**.
- Étape 5 Sélectionnez un emplacement de téléchargement et cliquez sur **Sauvegarder**.



# 6.4 Modifier une centrale

Si des modifications sont apportées à une centrale après sa création, suivez les instructions de cette section pour mettre à jour les données.

Commencez par suivre la procédure ci-dessous pour accéder à la page Paramètres. Ensuite, reportez-vous aux sections correspondantes pour modifier les *informations de la centrale, les propriétaires, les appareils, la disposition des modules photovoltaîques*, ou *la régulation de la centrale*.

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Trouvez la centrale cible.
- Étape 3 Suivez l'une des méthodes ci-dessous pour accéder à la page Paramètres :
  - Cliquez sur le nom de la centrale. Cliquez ensuite sur 🐼 Paramètres dans le coin supérieur droit.
  - Cliquez sur 🖏 dans la colonne Action. Cliquez ensuite sur 🐼 **Paramètres**.

## 6.4.1 Modifier les informations de la centrale

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier les informations de la centrale.

- Étape 1 Reportez-vous à la section <u>6.4 Modifier une centrale</u> pour accéder à la page Paramètres.
- Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de la section Informations.
- Étape 3 Modifiez les informations de la centrale. Cliquez ensuite sur **Confirmer**.

uu Accuel Contral S, OdM G Org & util.	C S L U Tançais C C L C C L C C L C C C C C C C C C C C
Informations      Informations      Informations      Resurgers to informations de la centrale      Heart de cristion 2002-11-07 10592-1      Capacité 1040      Formation      Capacité 1040      Formation      F	2 totar
Propriétaire Ajoute ou associer les informations du propriétaire de la contrade Propriétaire actuel	∠ Ester
Apparell/agencement     Apparells Apparells Apparells a separative of etablished on relations entire exec	& Ester
Constant de DTU 1     Konstant de DTU 1     Konstant de DTU 1     Konstant de DTU 1     Agencement Concould rays constant de la contrale     Default array (Krangoment des modules: Kostostal, Orient 0; Inclination du groupe: 0)	∠ Eater
Cefault array (Annoyament des modules: Horizontal, Orient 0, Inclination du groupe: 0)	₹_ tobe

## 6.4.2 Modifier les propriétaires

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier les informations du propriétaire.

- Étape 1 Reportez-vous à la section 6.4 Modifier une centrale pour accéder à la page Paramètres.
- Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de la section **Propriétaire**.



Étape 3 Reportez-vous au tableau suivant pour les instructions de modification. Cliquez ensuite sur **Confirmer**.

Actions	Étapes
Réinitialiser le mot de passe du propriétaire.	Cliquez sur 🔁 dans la colonne Action.
Supprimer le propriétaire.	Cliquez sur 📶 dans la colonne Action.
Ajouter un nouveau propriétaire.	Cliquez sur (+) Créer un propriétaire dans le coin inférieur droit du tableau.
Ajouter un propriétaire existant.	Cliquez sur <b>Sélectionner un autre propriétaire</b> dans le coin inférieur gauche du tableau.

# 6.4.3 Modifier les appareils

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier les numéros de série des appareils.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>6.4 Modifier une centrale</u> pour accéder à la page Paramètres.

Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de la section Appareils.

> Informations         Resudgers to informations do base do la centule	<ul> <li>Informations Reveloper Ise Informations de lues de la centrals           <ul> <li>Informations Reveloper Ise Informations de lues de la centrals             <ul> <li>Informations Reveloper Ise Informations de lues de la centrals                 <ul> <li>Informations Reveloper Ise Informations de lues de la centrals                       <ul> <li>Informations Reveloper Ise Informations</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>	Informations                Informations                Informations             Informations             Information             Information	🛱 Micro-ondule	er photovottaique ID:	Tableau de bord Agencement Appareis	Rapporta Paramèt
Propriétaire Ajouter ou associer les informations du propriétaire de la centrale Propriétaire actuel	Propriétaire Ajouter ou ansoder les informations du propriétaire de la centrale      Propriétaire actual      Appareil/agencement	Propriétaire Apoter ou associor les informations du propriétaire de la centrale Propriétaire actuel    Propriétaire actuel	<ul> <li>Inform</li> </ul>	ations Informations Resselgeer les informations de base de la contrale Hance de containe 2024-11-07 1058/21 Cognadé 10 kW Reychiligen Facture Notarie Adress		🖉 Éditer
	✓ Appareil/agencement	Apparell/agencement     Aparells Ajoute de separells et étable des relations entre eux     Inontre de DTU 1     Inontre de DTU 1     Inontre de DTU 1		Propriétaire Ajnuter ou associer les informations du propriétaire de la contrale Propriétaire actuel		🖉 Éditer

Étape 3 Reportez-vous au tableau suivant pour les instructions de modification. Cliquez ensuite sur **Confirmer**.

Actions	Étapes	Remarques
Modifier le numéro de série d'un appareil.	Cliquez sur 🖉 dans la colonne Action.	-
Supprimer un appareil.	Cliquez sur 前 dans la colonne Action.	Toutes les données historiques seront supprimées en même temps. Veuillez procéder avec prudence.
Ajouter un numéro de série d'appareil.	Cliquez sur (+) Ajouter un appareil dans le coin inférieur gauche du tableau.	-

# 6.4.4 Modifier la disposition des modules

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier la disposition des modules photovoltaîques.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>6.4 Modifier une centrale</u> pour accéder à la page Paramètres.

Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de la section Agencement.



Étape 3 Ajustez la disposition. Pour accéder aux instructions détaillées, cliquez sur ② au-dessus de la toile. Étape 4 Cliquez sur **Confirmer**.

## 6.4.5 Modifier la régulation de la centrale

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier les revenus de la centrale, l'affichage de la disposition des modules et les paramètres de mise en réseau.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>6.4 Modifier une centrale</u> pour accéder à la page Paramètres.

Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de la section Régulation des centrales.



Étape 3 Modifiez les informations cibles. Cliquez ensuite sur **Confirmer**.

# 6.5 Paramètres de la centrale

## 6.5.1 Activer la gestion des exportations

Dans certains pays, l'opérateur de réseau local limite la quantité d'électricité pouvant être exportée vers le réseau électrique afin d'éviter les surtensions, l'instabilité électrique, etc. Pour répondre à cette exigence, Hoymiles a développé une solution de gestion des exportations.

Suivez la procédure ci-dessous pour activer cette fonction.

#### (i) **REMARQUE**

- Cette fonction est prise en charge par les séries DTU-Pro, DTU-Pro-S et DTU-Plus.
- La gestion des exportations et la configuration de l'équilibre de puissance ne peuvent pas être activées manuellement en même temps.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>6.4 Modifier une centrale</u> pour accéder à la page Paramètres.

Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de Gestion des exportations.



- Étape 3 Activez l'option **Activer la gestion des exportations ?**.
- Étape 4 Sélectionnez un type de réseau en fonction de la situation réelle.
- Étape 5 Sélectionnez l'emplacement d'installation du compteur. Saisissez ensuite le numéro de série du compteur et sa puissance nominale.
- Étape 6 Activez l'option Limite de puissance d'exportation.

S-MILES CLOUD   🗅 Accueil 🍦	🗄 Centrale 🔌 🔍 🗄	🖹 Org. & util.					۹	© 0	Français	8	ŀ
A Micro-	쇼 Q onduleur photovoltaique ID:			Tableau de bord	## Agencement	Appareils	E0 Rapports	Ö Paramètres			
Gestion	des exportations					Activer la gestion o	les exportation	"			
Type (	de réseau Réseau monophasé 230V	Réseau triphasé 230V/400V	Réseau à phase au 120V/240V	udilaire			léseau triphasé 20V/208V	3	4		
5 Empla	<b>acement du compteur</b> ompteur de charge A										
<b>2</b> co	ompteur de réseau B	Intensité TC V	Compteur solare C Con Compteur de charge A	npteur de reseau s							
_ co	ompteur solaire C										
Gestic	on des exportations				6	Limite de	puissance d'exp	ortation			
* Li 2	imite de puissance d'exportation	kav									
						Annuler	Co	nfirmer			

- Pour un **Réseau triphasé 230 V/400 V**, choisissez entre deux modes de limitation selon le type de votre système. La différence est indiquée dans le tableau ci-dessous.
- Pour d'autres types de réseaux, saisissez la valeur limite puis cliquez sur Confirmer. La gestion des exportations est maintenant activée avec succès.

Mode	Type de système à micro- onduleurs applicable	Description
Total	<ul><li>Monophasé</li><li>Triphasé</li></ul>	Ce mode contrôle l'exportation totale sur les trois phases. La puissance exportée sur une phase peut compenser la puissance importée sur une autre.
Par phase	Monophasé	Ce mode contrôle l'exportation sur chaque phase individuellement.

Étape 7 Définissez la valeur limite.

- Si vous choisissez Total, saisissez la valeur limite puis cliquez sur Confirmer. La gestion des exportations est maintenant activée avec succès.
- Si vous choisissez Par phase, saisissez la valeur limite pour chaque phase puis cliquez sur Confirmer. Enfin, cliquez à nouveau sur Confirmer pour configurer l'équilibre de puissance.
- Étape 8 Cliquez sur le numéro de série d'un micro-onduleur, puis sélectionnez une option au centre pour l'assigner à la phase A, B ou C selon la configuration réelle. Répétez cette étape pour tous les micro-onduleurs.

📤 S-MILES CLOUD   🕜 Accurri 🏥 Centrale 🖏 Οκλή 🖹 Org. & util.			තු 🕲 ධූ 🌐 Français 💌
5 Créer une centrale < Centrale nachevée.	Inform	D & I mations Propriétaire App	arelis Agencement Autres paramètres
Configuration de l'équilibre de puissance Mes-onduieur non configuré 131	2     Phase A       Défere comme phase A →     Phase B       Défere comme phase B →     Phase B       Défere comme phase C →     Phase C       € Annudre le jour de phases	<b>Triphaed</b> Pas de donneles Pas de donneles Pas de donneles	Adver
			Annuler Confirmer

Étape 9 (Facultatif) Si vous devez réinitialiser un micro-onduleur, cliquez sur son numéro de série dans la case de droite, puis cliquez sur **Annuler le jeu de phases**.

Étape 10 Cliquez sur **Confirmer**.

## 6.5.2 Activer la configuration de l'équilibre de puissance

Si votre système utilise des micro-onduleurs monophasés connectés à un réseau triphasé, et que la réglementation locale impose un équilibrage des phases, suivez la procédure ci-dessous pour activer la configuration de l'équilibre de puissance.

# i REMARQUE Cette fonction est prise en charge par les séries DTU-Pro, DTU-Pro-S et DTU-Plus. La gestion des exportations et la configuration de l'équilibre de puissance ne peuvent pas être activées manuellement en même temps.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>6.4 Modifier une centrale</u> pour accéder à la page Paramètres.

Étape 2 Cliquez sur 🖉 Éditer à droite de la section **Configuration de l'équilibre de puissance**.



Étape 3 Suivez les <u>étapes 8 à 10</u> de la section 6.5.1 Activer la gestion des exportations.

# 6.5.3 Configurer le contrôle de puissance

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer le contrôle de puissance des appareils.

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale cible et cliquez sur 🖏 dans la colonne Action.
- Étape 3 Cliquez sur 🛞 Contrôle de la puissance.

S-MILES CLOU	o   🗅 Accueil 🌐 d	Centrale 🖏 O&M 🖹 Org. & util.	O&M centrale	×		
	III I ★ I ♥	Liste des centrales - 8 sir le nom de la centrale	Filtre avancé		Nom de la centrale: Organisation: Type de centrale: Centrale Hisidentiele	Capacité: 6 kW Proportaine: Heure d'Installation: 2021-11-10 064519 (UT-601)
	ID de la centrale	Nom de la centrale	État de la centrale	Capacité Or	Adresse:	
			*	6 kW	(8) Paramètres	Transférer la centrale
		-	*	3 kW		
		-	*	3 KW	Supprimer	CONTRACT IN THE REAL PORT
			R	6 kW		
		-	\$ ©	3 kW		
		1000	5 <u>7</u>	3 kW		
		-	*	2 KW		
		-	\$ ©	12 KW		



#### (i) **REMARQUE**

- Pour visualiser les différences entre les méthodes, cliquez sur l'icône ? située à côté de Méthode de contrôle.
- Le contrôle de la puissance réactive et du facteur de puissance est uniquement pris en charge par les séries DTU-Pro et DTU-Pro-S.

# 7 Exploitation et maintenance (O&M)

# 7.1 Exploitation et maintenance des appareils

Vous pouvez accéder aux pages O&M (exploitation et maintenance) de deux manières. Après avoir accédé à la page cible, reportez-vous aux sections suivantes pour l'exploitation et la maintenance des <u>DTU</u>, des <u>micro-onduleurs</u> ou des <u>compteurs</u>.

## Première méthode

- Étape 1 Cliquez sur 🕀 Centrale dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez la centrale à laquelle appartient l'appareil cible et cliquez sur son nom.
- Étape 3 Cliquez sur 🛄 Appareils dans le coin supérieur droit.
- Étape 4 Sélectionnez le type d'appareil dans le filtre ou saisissez le numéro de série de l'appareil, puis cliquez sur Q **Rechercher** pour trouver l'appareil cible.

Étape 5 Cliquez sur 🖒 dans la colonne Action.



## Deuxième méthode

- Étape 1 Cliquez sur 🖏 **O&M** > **Liste des appareils** dans la barre de navigation.
- Étape 2 Cliquez sur DTU, Micro-onduleur ou Compteur selon le type de votre appareil cible.
- Étape 3 Sélectionnez la centrale à laquelle appartient l'appareil cible dans le filtre ou saisissez son numéro de série, puis cliquez sur Q **Rechercher**.
- Étape 4 Cliquez sur 🖏 dans la colonne Action.

2	DTU Microinverter Inve	Liste des appareils	Replacement Reco	rd				
3	Sélectionner une centrale	Requête d'alarme Requête de rapport	839 0	N° de version du microl	Q Rechercher			
	DTU-SN	Gestion des profils de réseau	Plant	Device Ver.	Model	Hardware Ver.	Firmware Ver.	Action
	4123	<ul> <li>Non connecté</li> </ul>		Gen3	DTU-Plus	H13.01.01	V00.03.01	
							Total de 1 éléments < 1	> 20 / page

# 7.1.1 Exploitation et maintenance des DTU

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer l'exploitation et la maintenance d'une DTU.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>71 Exploitation et maintenance des appareils</u> pour accéder à la page Maintenance des appareils.



Étape 2 Reportez-vous au tableau suivant pour les instructions d'exploitation et de maintenance.

Actions	Étapes
Redémarrez la DTU.	Cliquez sur 🖔 <b>Redémarrer</b> .
Commander à la DTU de recueillir la version du micro-onduleur.	Cliquez sur <b>E Récupérer les informations de version</b> du micro-onduleur.
Synchroniser la topologie des appareils sur le Web avec la DTU.	Cliquez sur 📇 Mise en réseau du DTU > Confirmer.
Arrêter le traitement d'une commande par la DTU.	Cliquez sur ( <b>D</b> ) Commande de contrôle de terminaison.
Mettre à niveau le micrologiciel de la DTU.	Cliquez sur <b>Mise à niveau du micrologiciel</b> , sélectionnez une version du micrologiciel, puis cliquez sur <b>Confirmer</b> .
Remplacer la DTU.	Cliquez sur (=) <b>Remplacer l'appareil</b> , saisissez le numéro de série de la nouvelle DTU, puis cliquez sur <b>Confirmer</b> .
Supprimer la DTU.	Cliquez sur U Supprimer l'appareil > Confirmer.

# 

Une fois supprimé, l'appareil ne peut pas être restauré. Veuillez procéder avec prudence.

# 7.1.2 Exploitation et maintenance des micro-onduleurs

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer l'exploitation et la maintenance sur un ou plusieurs microonduleurs.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>Z1 Exploitation et maintenance des appareils</u> pour accéder à la page Maintenance des appareils.

S MILES CLOUD   🕜 Accueil 🛱 Centrale 🔧 080M 🖹 Org. & util.	Maintenance de l'appareil	×
DTU Micro-onduleur Onduleur Répéteur Compteur Enregistrements de remplacement	Micro-onduleur. Numéro de série: Heure de création: 1420 2025-03-19 1420-40 (UTC+08)	
Sélectionner une centrale v 1420 • N° de version du microl	Centrale: DTU connecté: 4123	
Micro-onduleur Numéro de Etat Centrale DTU convecté Vert. de série	Vers. matériel: Vers. du micrologiciel: H00.00.00 V01.02.00	
1420 O • Non connecté 4123 Gen3	() Allumer	
	Redémarrer     (@ Remplacer l'appareil	
	Afficher le profil du réseau 🗈 Mise à jour du profil de	e réseau
	Alarme de protection	

Étape 2 Reportez-vous au tableau suivant pour les instructions d'exploitation et de maintenance. Pour effectuer l'exploitation et la maintenance par lot, cochez les numéros de série des microonduleurs cibles, puis cliquez sur **N Maintenance d'appareils par lots**.

Actions	Étapes
Allumer le micro-onduleur.	Cliquez sur ( <sup>1</sup> ) <b>Allumer</b> .
Éteindre le micro-onduleur.	Cliquez sur ( <sup>1</sup> ) Arrêter.
Redémarrer le micro-onduleur.	Cliquez sur 🖔 <b>Redémarrer</b> .
Remplacer le micro-onduleur.	Cliquez sur (=) <b>Remplacer l'appareil</b> , saisissez le numéro de série du nouveau micro-onduleur, puis cliquez sur <b>Confirmer</b> .
Afficher le profil du réseau.	Cliquez sur 🗁 Afficher le profil du réseau.
Mettre à jour le profil de réseau.	Cliquez sur <b>Mise à jour du profil de réseau</b> , sélectionnez une version du profil de réseau, puis cliquez sur <b>Confirmer</b> .
Alarme de protection.	Cliquez sur A Alarme de protection, cochez le nom des alarmes cibles, puis cliquez sur Confirmer.
Supprimer le micro-onduleur.	Cliquez sur II Supprimer l'appareil > Confirmer.

#### i REMARQUE

- Une fois masquée, l'alarme ne sera plus collectée. Veuillez procéder avec prudence.
- Une fois supprimé, l'appareil ne peut pas être restauré. Veuillez procéder avec prudence.

## 7.1.3 Exploitation et maintenance des compteurs

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer l'exploitation et la maintenance d'un compteur.

Étape 1 Reportez-vous à la section <u>71 Exploitation et maintenance des appareils</u> pour accéder à la page Maintenance des appareils.

📸 Similes Cloud   🕜 Accueil 🕀 Centrale 🔌 ORM 📴 Org. & util.				Maintenance de l'appareil ×		
	DTU Micro-onduleur Onduleur	Répéteur <u>Compteur</u> Enregist	rements de remplacement Q. Rechercher	NS du compteur: 10C1 Heure de création: 2023-11-09 11:50:08 (UTC+08)	Position connectée: Réseau	
	NS du compteur	État	Centrale	<i>O</i> Détails de la connexion avec le DTU	Remplacer l'appareil	

Étape 2 Reportez-vous au tableau suivant pour les instructions d'exploitation et de maintenance.

Actions	Étapes
Afficher les détails de connexion avec la DTU.	Cliquez sur 🖉 <b>Détails de la connexion avec le DTU.</b>
Remplacer le compteur.	Cliquez sur (=) <b>Remplacer l'appareil</b> , saisissez le numéro de série du nouveau compteur, puis cliquez sur <b>Confirmer</b> .

# 7.2 Gestion des alarmes

Vous pouvez afficher les alarmes actuelles et historiques, ainsi que masquer des alarmes.

# 7.2.1 Afficher les alarmes actuelles

Suivez la procédure ci-dessous pour afficher les alarmes en cours.

- Étape 1 Cliquez sur 🖏 **O&M** > **Requête d'alarme** dans la barre de navigation.
- Étape 2 Recherchez les alarmes cibles à l'aide des filtres.
- Étape 3 Cliquez sur 🖹 dans la colonne Action pour voir les suggestions de dépannage.

S-MILES CLOUD		🔧 0&M 🖹 Ory & util.				0 @ D	@ Français	~
Alar	rmes actuelles Historiqu ) ·	Liste des appareils						
<b>2</b> Mi	licro-ondu V	Requête d'alarme	Nom de l'alarme v	Saisir le NS	Q. Rechercher			
M	licro-onduleur-Numéro de série	Gestion des profils de réseau	trale		Nom de l'alarme	Données d'alarme	Action	
11	141				Non connecté			
							0 KS	

# 7.2.2 Afficher l'historique des alarmes

Suivez la procédure ci-dessous pour consulter l'historique des alarmes.

- Étape 1 Cliquez sur 🖏 **O&M** > **Requête d'alarme** dans la barre de navigation.
- Étape 2 Cliquez sur **Historique des alarmes**.
- Étape 3 Recherchez les alarmes cibles à l'aide des filtres.

#### i REMARQUE

Lorsque vous sélectionnez des dates, l'intervalle ne doit pas dépasser 6 jours.

Étape 4 Cliquez sur 🖹 dans la colonne Action pour voir les suggestions de dépannage.

S-MILES CLOUD		🔦 O&M 🖹 Org & util.			¢.®	û 🖶 Français 👔
3	Alarmes a 2 Historiqu Micro-ondu V	Liste des appareils Requête d'alarme	V Saisir le NS	Date de début 🗠 Date de fin	C, Rechercher	
	Micro-onduleur-Numéro de série	Gestion des profils de réseau	Nom de l'alarme	Heure de début	Heure de fin	Action
	1131		Non connecté	2025-04-09 10:53:25 (UTC+08:00)	2025-04-09 13:53:26 (UTC+08:00)	
	1131		Non connecté	2025-04-07 14:23:27 (UTC+08:00)	2025-04-07 15:38:28 (UTC+08:00)	
	1131		Non connecté	2025-04-07 10:08:25 (UTC+08:00)	2025-04-07 13:38:27 (UTC+08:00)	
	1131		Non connecté	2025-04-06 14:23:25 (UTC+08:00)	2025-04-06 14:38:25 (UTC+08:00)	
	1131		Non connecté	2025-04-06 11:38:24 (UTC+08:00)	2025-04-06 13:38:25 (UTC+08:00)	
	1131		Non connecté	2025-04-05 14:08:26 (UTC+08:00)	2025-04-05 18:08:28 (UTC+08:00)	

# 7.2.3 Masquer des alarmes

Reportez-vous à la section 7.1.2 Exploitation et maintenance des micro-onduleurs pour plus d'instructions.

#### (i) REMARQUE

Une fois masquée, l'alarme ne sera plus collectée. Veuillez procéder avec prudence.

# 7.3 Gestion des profils de réseau

Les profils de réseau définissent les paramètres approuvés par le réseau public pour les micro-onduleurs de Hoymiles. Vous pouvez consulter et modifier les profils de réseau.

# 7.3.1 Afficher le profil du réseau

Suivez la procédure ci-dessous pour consulter les profils de réseau.

Étape 1 Cliquez sur 🖏 **O&M** > **Gestion des profils de réseau** dans la barre de navigation.

Étape 2 Recherchez les profils de réseau cibles à l'aide des filtres.



# 7.3.2 Modifier les profils de réseau

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier les profils de réseau en fonction de la tension de votre réseau local.

- Étape 1 Reportez-vous à la section 7.3.1 Afficher le profil du réseau pour trouver le profil de réseau cible.
- Étape 2 Cliquez sur 🖉 dans la colonne Action.
- Étape 3 Modifiez les valeurs, puis cliquez sur Enregistrer et générer un nouveau profil.
- Étape 4 Reportez-vous à la section <u>71.2 Exploitation et maintenance des micro-onduleurs</u> pour mettre à niveau le profil du réseau.

# 8 Annexe : Présentation des rôles

# 8.1 Structure des rôles

Chaque rôle permet de créer des comptes selon les modalités suivantes :

Rôle	Description					
Distributeur/ Revendeur	<ul> <li>Nouveaux distributeurs/revendeurs : Envoyez un courriel à service.fr@hoymiles.com pour créer un compte.</li> <li>Distributeurs/revendeurs existants : Créez un <u>compteur utilisateur d'organisation</u>.</li> </ul>					
Installateur	<ul> <li>Nouveaux installateurs : Contactez le distributeur pour créer un compte.</li> <li>Installateurs existants : Créez un <u>compteur utilisateur d'organisation</u>.</li> </ul>					
Utilisateur final	Désigne les propriétaires. Contactez l'installateur pour créer un compte.					

# 8.2 Autorisations des rôles

Les autorisations d'exploitation accordées à chaque rôle sur la plateforme web sont indiquées ci-dessous.

Autorisation d'exploitation	Distributeur/ Revendeur	Installateur	Utilisateur final
Créer des comptes pour les distributeurs/ revendeurs	•		
Créer des comptes pour les installateurs	•	•	
Créer des comptes pour les utilisateurs finaux/propriétaires	•	•	
Créer des centrales	•	•	
Éditer les informations de base des centrales	•	•	
Afficher l'agencement des modules photovoltaïques	٠	•	•
Contrôler à distance des appareils	•	•	•
Exporter des rapports	•	•	•